

**PENGARUH KETERSEDIAAN KOLEKSI  
BAHAN PUSTAKA DAN KUALITAS  
PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP  
MINAT KUNJUNG DI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam



Disusun oleh:

**GHONIY AN NAAFI'**  
NIM:1503036100

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghoniy An Naafi'  
Nim : 1503036100  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Program Studi : S1

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

### **PENGARUH KETERSEDIAAN KOLEKSI BAHAN PUSTAKA DAN KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT KUNJUNG DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri,  
kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 20 Maret 2020  
Pembuat Pernyataan,



Ghoniy An Naafi'  
NIM: 1503036100



KEMENTERIAN AGAMA R.I  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan Semarang  
Telp. 024-7601295 Fax. 7615387

### PENGESAHAN

Naskah skripsi berikut ini:

Judul : **Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Penulis : Ghoniy An Naafi'

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

telah diujikan dalam sidang munaqasyah oleh Dewan Penguji Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

Semarang, 26 Maret 2020

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji,

**Dr. Fatkurroji, M.Pd.**

NIP: 197704152007011032

Penguji I,

**Drs. Wahyudi, M.Pd.**

NIP: 196803141995031001

Pembimbing I,

**Dr. Fahrurrozi, M.Ag**

NIP: 197708162005011003

Sekretaris Penguji,

**Agus Khunafi, M.Ag.**

NIP: 19691141994031003

Penguji II,

**Agus Khunafi, M.Ag.**

NIP: 19691141994031003

Pembimbing II,

**M. Rizka Chamami, M.SI**

NIP: 19800320200710001



## NOTA DINAS

Semarang, 20 Maret 2020

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Walisongo  
di Semarang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Nama : Ghoniy An Naafi'


Nim : 1503036100

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Pembimbing I,



**Dr. Fahrurrozi, M.Ag**  
NIP:197708162005011003



## NOTA DINAS

Semarang, 19 Maret 2020

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Walisongo  
di Semarang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Nama : Ghoniy An Naafi'

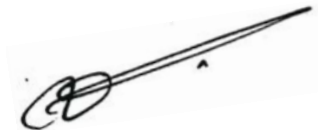
Nim : 1503036100

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Pembimbing II,



**M. Rikza Chamami. M.SI**

NIP: 19800320200710001

## ABSTRAK

Judul : Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.  
Penulis : Ghoniy An Naafi'  
NIM : 1503036100

Mengacu pada penelitian terdahulu seperti penelitian Nurlaeli Jamaluddin (2017) dan Habir (2015) menunjukkan bahwa ketersediaan bahan koleksi dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap minat kunjung dengan presentase 63,1% dan 42%. Sedangkan Sutirno (2017) dalam penelitiannya menunjukkan bahwa pengaruh ketersediaan bahan koleksi dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap minat kunjung namun dengan presentase lebih rendah yaitu 28,2% dan 21,7%.

Dengan adanya *research gap* dari kedua penelitian tersebut, maka peneliti ingin melakukan penelitian kembali dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik pengambilan sampel secara *Sampling Insidental* dengan jumlah responden 259 mahasiswa UNISSULA Semarang

Berdasarkan analisis data disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara ketersediaan koleksi bahan pustaka ( $X_1$ ) terhadap minat kunjung ( $Y$ ) dengan nilai signifikan sebesar  $266,149 > F_{\text{tabel}} = 3,877$ , dan variabel  $X_1$  memiliki proporsi pengaruh terhadap variabel  $Y$  sebesar 50%. Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ) juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat kunjung ( $Y$ ) dengan nilai signifikan sebesar  $181,55 > F_{\text{tabel}} = 3,877$ , dan variabel  $X_2$  memiliki proporsi pengaruh terhadap variabel  $Y$  sebesar 41%. Variabel  $X_1$  dan  $X_2$  juga bersama-sama mempengaruhi variabel  $Y$  dengan nilai signifikan sebesar  $266,149 > F_{\text{tabel}} = 3,877$ , dan variabel  $X_1$  dan  $X_2$  memiliki proporsi pengaruh terhadap minat kunjung pemustaka sebesar 53,7%.

**Kata Kunci:** *Ketersediaan koleksi bahan pustaka, Kualitas pelayanan perpustakaan, dan Minat kunjung*

## TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Penulisan transliterasi huruf-huruf Arab-Latin dalam disertasi ini berpedoman pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158/1987 dan nomor : 0543B/U/1987. Penyimpangan penulisan kata sandang [al-] disengaja secara konsisten supaya sesuai teks Arabnya.

ا	A	ط	t
ب	B	ظ	z
ت	T	ع	‘
ث	Š	غ	G
ج	J	ف	F
ح	h	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Ž	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	’
ص	š	ي	Y
ض	ḍ		

### Bacaan Madd: diftong:

– ā = a panjang  
i = i panjang  
ū = u panjang

### Bacaan

au = أَوْ  
ai = أَيْ  
iy = إِيْ

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* Allah SWT, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah dan nikmat kepada semua hamba-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, pemimpin seluruh umat manusia, pembawa risalah untuk membimbing manusia dari kegelapan menuju jalan yang terang. Semoga kita semua senantiasa mendapatkan syafa'at dari beliau di dunia maupun di akhirat. Amin.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati dan rasa hormat yang dalam penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang, Dr. Lift Anis Ma'shumah, M.Ag
2. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Dr. Fatkuroji, M.Pd dan Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Agus Khunaifi, M.Ag , yang telah mengizinkan pembahasan skripsi ini.
3. Dr. Fahrurrozi, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I dan M. Rikza, S.Pd.I, M.SI selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiranya untuk memberikan

bimbingan, pengarahan, petunjuk dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

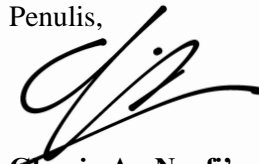
4. Dosen beserta Staf pengajar di Akademik UIN Walisongo Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman.
5. Kepala serta pegawai perpustakaan dan mahasiswa UNISSULA Semarang yang telah bersedia menerima kerjasama dan membantu dalam melakukan penelitian.
6. Ayahanda Machmud dan Ibunda Siti Danipah yang tercinta, Kakakku Dhani Affriani, Rafi Alfattah, dan adikku Fatchurrahman serta seluruh keluarga Besar yang telah memberikan semangat, motivasi, do'a, dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman dekatku Musmulina yang telah memberikan semangat, motivasi, do'a, pengetahuan serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Tim Magang Kementerian Agama Semarang, Tim PPL SMAN 12 Semarang, dan tim KKN desa Kalisegoro kota Semarang yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman akrabku yaitu (Danang, Via, Fitri, dan Albi) yang selalu memberi semangat, hiburan, pengetahuan serta do'a dan juga membantu banyak hal baik secara langsung dan tidak langsung sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

10. Teman-teman MPI Angkatan 2015 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang selalu membantu banyak hal serta memberikan motivasi dan kebersamaannya selama ini.

Semoga Allah SWT membalasnya dengan sebaik-baik balasan. Penulis tidak dapat memberikan sesuatu yang berharga, hanya do'a yang tulus dan ikhlas yang dapat penulis panjatkan kepada Allah SWT. Semoga selalu diberi kelimpahan rahmat serta keberkahan di dunia maupun di akhirat, *Amiin Yaarabbal'aalamiin.*

Semarang, 20 Maret 2020

Penulis,



Ghoni An Naafi'

NIM. 1503036100

## **MOTTO**

Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan),  
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang  
lain, dan hanya Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.  
(QS. Al-Insyirah: 7)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>TRANSLITERASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I     PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6

### **BAB II     PENGARUH KETERSEDIAAN KOLEKSI BAHAN PUSTAKA DAN KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT KUNJUNG**

A. Deskripsi Teori .....	7
1. Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka .....	7
a. Pengertian Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka.....	8
b. Tujuan Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka.....	9
c. Pengembangan Koleksi Bahan Pustaka .....	11
2. Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	14
a. Pengertian Kualitas Pelayanan .....	



Perpustakaan .....	14
b. Tugas Pelayanan Perpustakaan .....	16
c. Tujuan Pelayanan Perpustakaan .....	18
d. Jenis Layanan Perpustakaa .....	19
3. Minat Kunjung	
a. Pengertian Minat Kunjung .....	20
b. Faktor Yang Mempengaruhi Minat Kunjung .....	22
4. Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka Terhadap Minat Kunjung .....	24
5. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung .....	25
B. Kajian Pustaka Relevan .....	26
C. Rumusan Hipotesis .....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
C. Populasi dan Sampel .....	31
D. Variabel Penelitian .....	32
E. Teknik Pengumpulan Data .....	35
F. Teknik Analisis Data .....	37

### **BAB IV DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA**

A. Gambaran Umum Perpustakaan UNISSULA.	53
1. Sejarah Perpustakaan UNISSULA .....	53
2. Visi dan Misi Perpustakaan UNISSULA...	55
B. Deskripsi Data .....	56
1. Data Variabel Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka .....	57
2. Data Variabel Kualitas Pelayanan Perpustakaan .....	58
3. Data Variabel Minat Kunjung Perpustakaan	60

C. Analisis Data.....	61
1. Analisis Pendahuluan.....	61
2. Analisis Uji Hipotesis .....	62
a. Uji Hipotesis Pertama .....	62
b. Uji Hipotesis Kedua .....	70
c. Uji Hipotesis Ketiga.....	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
E. Keterbatasan Penelitian.....	88
 <b>BAB V    PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi Pengunjung Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang 2019 .....	31
Tabel 3.2	Indikator Variabel $X_1$ dan $X_2$ .....	34
Tabel 3.3	Indikator Variabel Y .....	35
Tabel 3.4	Kriteria Penilaian.....	37
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel ( $X_1$ ).....	40
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel ( $X_2$ ).....	40
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel (Y).....	41
Tabel 3.8	Hasil Interpretasi Nilai.....	42
Tabel 3.9	Hasil Uji Reabilitas Instrumen Soal .....	42
Tabel 4.1	Hasil Analisis Variabel Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka .....	57
Tabel 4.2	Kualitas Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka.....	58
Tabel 4.3	Hasil Analisis Variabel Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	59
Tabel 4.4	Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	59
Tabel 4.5	Hasil Analisis Variabel Minat Kunjung Perpustakaan	60
Tabel 4.6	Kualitas Minat Kunjung Perpustakaan.....	61
Tabel 4.7	Hasil Tabel Penolong Regresi .....	62
Tabel 4.8	Data Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel $X_1$ dan Y .....	67
Tabel 4.9	Kontribusi antara variabel $X_1$ dan variabel Y .....	69
Tabel 4.10	Kriteria Hubungan Antar Variabel.....	69
Tabel 4.11	Data Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel $X_2$ dan Y .....	74
Tabel 4.12	Kontribusi Antara Variabel $X_2$ dan variabel Y .....	76
Tabel 4.13	Kriteria Hubungan Antar Variabel.....	76
Tabel 4.14	Data Hasil Analisis Regresi Berganda Variabel $X_1$ , $X_2$ dan Y .....	82
Tabel 4.15	Kontribusi Antara Variabel $X_1$ , $X_2$ dan Y .....	83
Tabel 4.16	Kriteria Hubungan Antar Variabel.....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Angket Penelitian
Lampiran 2	Skor Kuesioner Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka
Lampiran 3	Skor Kuesioner Kualitas Pelayanan Perpustakaan
Lampiran 4	Skor Kuesioner Minat Kunjung
Lampiran 5	Tabel Penolong Regresi
Lampiran 6	Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi
Lampiran 7	Surat Pra Riset
Lampiran 8	Surat Izin Riset
Lampiran 9	Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian
Lampiran 10	Dokumentasi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Keberhasilan sebuah perpustakaan dapat dilihat dari jumlah kunjungan pemustaka setiap harinya. Semakin tinggi tingkat kunjung pemustaka, maka semakin tinggi pula tingkat keberhasilan perpustakaan tersebut dalam menjalankan fungsinya. Namun untuk menjadi perpustakaan yang berhasil menarik minat kunjung pemustakanya itu sangatlah sulit.

Minat kunjung perpustakaan yang tinggi tidak bisa didapatkan dengan cara yang mudah, selain harus ada kesadaran dari diri pemustaka, juga harus ada upaya yang dilakukan oleh perpustakaan yang bersangkutan, bagaimana caranya agar perpustakaan tersebut menjadi tempat yang menarik, nyaman, menyediakan informasi yang dibutuhkan pemustaka, dan tentu tujuan akhirnya adalah perpustakaan tersebut dapat memberikan kepuasan kepada pemustaka.

Pada dasarnya untuk menarik minat kunjung pemustaka perlu mempertimbangkan beberapa hal, berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia nomor 43 tahun 2007 tentang Standar Nasional Perpustakaan pasal 11 ayat (1) yang terdiri atas; standar koleksi perpustakaan, standar sarana dan prasarana, standar pelayanan

perpustakaan, standar tenaga perpustakaan, standar penyelenggaraan, dan standar pengelolaan.<sup>1</sup>

Salah satu faktor penting dalam menarik pemustaka adalah standar koleksi perpustakaan, merupakan faktor yang mempengaruhi perpustakaan dapat dimanfaatkan dengan baik atau tidak oleh pengguna. Oleh karena itu kebanyakan pengguna datang ke perpustakaan untuk memanfaatkan koleksi perpustakaan. Ketercapaian tujuan minat kunjung pengguna yang banyak bergantung pada koleksi yang mencukupi, tidak ketinggalan zaman dan tingkat minat kunjungnya selalu meningkat, karena perpustakaan yang berhasil adalah perpustakaan yang selalu dikunjungi oleh penggunanya.

Sebagai ujung tombak jasa perpustakaan, bagian layanan berhubungan secara langsung dengan pemakai. Kotler dalam Jafar, bahwa kualitas akan dimulai dari penerima layanan dan akan berakhir pada persepsi penerima layanan, dalam hal ini adalah pemustaka atau pengguna perpustakaan.<sup>2</sup>

Pelayanan yang bagus adalah pelayanan yang dapat memahami keinginan dan kebutuhan pengguna serta berusaha memberikan nilai lebih kepada pengguna. Perguruan tinggi juga harus berupaya ikut serta meningkatkan kualitas layanan perpustakaan mereka, karena kualitas layanan perpustakaan merupakan usaha yang dapat meningkatkan citra

---

<sup>1</sup> Undang-Undang Republik Indonesia Nomor.43 Tahun 2007 tentang Standar Nasional Perpustakaan

<sup>2</sup> Farida Jafar. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2000), hlm 48.

atau *image* pelanggan khususnya mahasiswa. Citra pelayanan yang baik tidak hanya berdasarkan pada persepsi penyedia jasa saja, akan tetapi juga berdasarkan pada persepsi pengguna.<sup>3</sup>

Namun pada kenyataannya tidak semua perpustakaan mampu memenuhi beberapa hal di atas agar pemustaka betah untuk berlama-lama di perpustakaan sehingga menyebabkan minat pemustaka untuk berkunjung ke perpustakaan ikut berkurang.

Berdasarkan penelitian terdahulu, mengindikasikan adanya *research gap* dari variabel independen yang mempengaruhi minat kunjung. Adapun variabel independen tersebut adalah ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan perpustakaan.

Pada variabel pertama yaitu ketersediaan bahan koleksi. Dalam penelitian Nurlaeli Jamaluddin (2017) menunjukkan bahwa ketersediaan bahan koleksi berpengaruh signifikan positif terhadap minat kunjung dengan presentase 63,1%. Sedangkan Sutirno (2017) dalam penelitiannya menunjukkan bahwa pengaruh ketersediaan bahan koleksi berpengaruh signifikan namun dengan presentase rendah yaitu 28,2%. Dengan adanya *research gap* dari penelitian Nurlaeli Jamaluddin (2017) dan Sutirno (2017), maka peneliti ingin melakukan penelitian kembali yaitu pengaruh ketersediaan bahan koleksi terhadap minat kunjung.

Variabel independen kedua adalah kualitas pelayanan perpustakaan. Dalam penelitian Habir (2015) menunjukkan bahwa

---

<sup>3</sup> Muhammad Assegaf, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan" *Jurnal EKOBIS* 10, no 2. (September 2009), hlm 27.

pengaruh pelayanan terhadap minat kunjung berpengaruh signifikan positif dalam kategori kuat (42%). Sedangkan dalam penelitian Sutirno (2017) dalam hasil penelitiannya pengaruh layanan terhadap kunjungan pemustaka dalam kategori rendah (21,7%), maka peneliti ingin melakukan penelitian kembali yaitu pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung.

Semarang memiliki banyak Universitas Negeri maupun Swasta. Universitas Islam Sultan Agung hingga saat ini termasuk salah satu universitas swasta favorit di Semarang. Universitas Islam Sultan Agung Semarang merupakan sebuah perguruan tinggi swasta berbasis ke-Islaman di Semarang, yang mampu memadukan antara kebutuhan dunia dan kebutuhan akhirat secara bersama-sama. Nilai-nilai keislaman inilah yang menjadi ruhnya universitas tersebut. Sebagaimana kita ketahui bersama bahwa Universitas Islam Sultan Agung Semarang adalah salah satu universitas yang memiliki jumlah mahasiswa yang tidak sedikit. Perpustakaan Pusat Universitas Islam Sultan Agung Semarang merupakan pusat pembelajaran pada kampus tersebut, yang akan membantu proses pembelajaran mahasiswa dari mengerjakan tugas-tugas selama perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir. Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang memiliki beberapa jenis koleksi bahan pustaka dan jenis layanan yang dapat dimanfaatkan oleh pengguna perpustakaan, antara lain: layanan sirkulasi, layanan referensi, layanan internet dan layanan informasi. Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang memiliki 41.202 buku sirkulasi, 2.259 buku referensi, dan 463 jurnal nasional guna menunjang layanan yang tersedia.



Jumlah anggota perpustakaan yang terdaftar sebanyak 12.642 siswa. Sedangkan jumlah mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan pada bulan Maret hingga bulan Mei 2019 sebanyak 19.895 mahasiswa, atau rata-rata sebanyak 6.632 mahasiswa per bulan, atau rata-rata sebanyak 221 mahasiswa yang berkunjung per harinya.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai, “Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung di Universitas Islam Sultan Agung Semarang”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, dapat dirumuskan pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah ketersediaan koleksi bahan pustaka berpengaruh terhadap minat kunjung di perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang?
2. Apakah kualitas pelayanan perpustakaan berpengaruh terhadap minat kunjung di perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang?
3. Apakah ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan perpustakaan secara bersama – sama berpengaruh terhadap minat kunjung di perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh ketersediaan koleksi bahan pustaka terhadap minat kunjung di perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Untuk mengetahui pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung di perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Untuk mengetahui pengaruh ketersediaan koleksi bahan pustaka dan pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung di perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis
  - a. Memberi wawasan dalam mengembangkan ilmu yang berhubungan dengan perpustakaan.
  - b. Untuk meningkatkan teori-teori tentang ilmu perpustakaan yang sudah ada.
2. Manfaat Praktis
  - a. Dapat dijadikan masukan untuk mengevaluasi ketersediaan bahan koleksi di perputakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
  - b. Sebagai bahan pengembangan bagi pustakawan dalam meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan di perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

## BAB II

# Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang

### A. Deskripsi Teori

#### 1. Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka

##### a. Pengertian Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka

Ketersediaan berasal dari kata sedia yang artinya siap atau kesiapan. "Ketersedian adalah kesiapan suatu alat, tenaga, barang, modal, dan siap untuk digunakan atau dioperasikan dalam waktu yang telah ditentukan.<sup>4</sup>

Istilah “koleksi” adalah sebuah kata benda dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi IV* memiliki tiga pengertian, yaitu: *pertama*, kumpulan (gambar, benda bersejarah, lukisan, dan sebagainya) yang sering dihubungkan dengan minat atau hobi objek (yang lengkap). Arti *kedua*, yaitu kumpulan yang berhubungan dengan studi penelitian. Dan terakhir, *ketiga* cara dan sebagainya mengumpulkan gambar, benda bersejarah, lukisan, dan objek penelitian.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), hlm. 223.

<sup>5</sup> Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan RI, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta Barat: Media Pustaka Phoenix, 2013), hlm. 567.

Sedangkan menurut pendapat sutarno ketersediaan koleksi bahan pustaka adalah ketersediaan koleksi bahan pustaka seperti informasi, ilmu pengetahuan teknologi dan budaya selalu terjadi setiap informasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang di butuhkan para pengguna perpustakaan, dan selalu terjadi setiap saat (explosion of information).<sup>6</sup>

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa ketersediaan koleksi perpustakaan adalah semua bahan pustaka yang ada sesuai dengan kebutuhan sivitas akademika dan dapat digunakan oleh para pengguna perpustakaan tersebut. Jadi . untuk memenuhi dan meningkatkan ketersediaan koleksi, perpustakaan perlu menyediakan bahan koleksi sebanyak mungkin untuk menunjang proses belajar mengajar.

Blanche Woolls (2014) berpendapat bahwa:

*“The library needs to find out as much as possible about the hoaldings for the collection of material to match various curriculum unit.”*<sup>7</sup>

Dari pendapat tersebut dikatakan bahwa perpustakaan perlu mencari tahu sebanyak mungkin mengenai bahan koleksi yang sesuai dengan kurikulum untuk memenuhi kebutuhan peserta didik maupun pendidik untuk menunjang kegiatan pembelajaran.

---

<sup>6</sup> Sutarno NS, *Perpustakaan dan Masyarakat*, (Jakarta: Sagung Seto, 2006), hlm. 104.

<sup>7</sup> Blanche Woolls, Ann C. Weeks, and Sharon Coatney, *The School Library Manager*, (Santa Barbara: Libraries Unlimited, 2014), hlm. 65.

Berdasarkan teori dan pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa ketersediaan koleksi bahan pustaka adalah kesiapan bahan pustaka pada suatu perpustakaan untuk digunakan, dimanfaatkan, dan didayagunakan pemustaka. Ketersediaan koleksi perpustakaan sangat menunjang fungsi dan tujuan perpustakaan. Dengan koleksi yang memadai, perpustakaan dapat melakukan tugasnya dengan baik dan dapat memenuhi kebutuhan peserta didik maupun pendidik untuk menunjang kegiatan pembelajaran

#### **b. Tujuan Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka**

Salah satu tujuan membangun koleksi bahan pustaka dan sumber daya informasi menurut Rebecca (2015) adalah untuk mendukung kebutuhan siswa yang berkaitan dengan konteks akademik, kebutuhan informasi pribadi maupun kebutuhan rekreasi.<sup>8</sup>

Selain itu tujuan ketersediaan koleksi bahan pustaka antara lain;

- 1) Memberikan kesempatan bagi pelajar/mahasiswa untuk membaca bahan pustaka yang dapat membantu meningkatkan mereka ke arah pendidikan yang lebih baik.
- 2) Menyediakan sumber informasi yang cepat, tepat dan murah bagi pelajar/mahasiswa, terutama informasi yang mengenai topik yang berguna bagi mereka.

---

<sup>8</sup> Rebecca J. Morris, *School Libraries and Student Learning*, (Cambridge: Harvard Education Press, 2015), hlm. 13.

- 3) Membantu pelajar/mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan yang dimilikinya sehingga yang bersangkutan akan bermanfaat bagi lingkungan sekitarnya, sejauh kemampuan tersebut dapat dikembangkan dengan bantuan bahan pustaka.
- 4) Bertindak selaku agen kultural, artinya perpustakaan merupakan pusat utama kehidupan sosial budaya bagi lingkungan sekitarnya. Perpustakaan bertugas menumbuhkan apresiasi budaya lingkungan sekitarnya dengan cara menyelenggarakan pameran budaya, ceramah, pemutaran film, dan penyediaan informasi yang dapat meningkatkan keikutsertaan, kegemaran, dan apresiasi pelajar/mahasiswa terhadap segala bentuk seni budaya.<sup>9</sup>

Sehubungan dengan uraian di atas Sulistyio Basuki merumuskan tujuan penyediaan koleksi perpustakaan umum sebagai berikut:

- 1) Pendidikan, perpustakaan bertugas memelihara dan menyediakan sarana untuk pengembangan perorangan/kelompok pada semua tingkat kemampuan pendidikan.
- 2) Informasi, Perpustakaan menyediakan kemudahan bagi pemakai berupa akses yang cepat terhadap informasi yang tepat mengenai seluruh julatan pengetahuan manusia.

---

<sup>9</sup> Sulistyio Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Cet. I; Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991), hlm. 46.

- 3) Kebudayaan, perpustakaan merupakan pusat kehidupan kebudayaan dan secara aktif mempromosikan partisipasi dan apresiasi semua bentuk seni.
- 4) Rekreasi, perpustakaan memainkan peran penting dalam mendorong penggunaan secara aktif rekreasi dan waktu senggang dengan penyediaan bahan bacaan<sup>10</sup>

Dari beberapa penjelasan di atas dapat kita pahami bahwa perpustakaan memiliki tujuan penting dalam menyediakan koleksi atau bahan bacaan bagi pengguna, baik kumpulan pendidikan, informasi, kebudayaan dan rekreasi untuk memenuhi kebutuhan baik untuk akademik maupun pribadi.

### **c. Pengembangan Koleksi Bahan Pustaka**

Sutarno berpendapat dalam mengembangkan koleksi harus dilakukan secara terus menerus dan diperlukan ketersediaan bahan pustaka yang memadai, mencakup sebagai berikut:<sup>11</sup>

#### **1) Jenis koleksi perpustakaan**

Koleksi perpustakaan mencakup bahan pustaka yang terpilih, informasi yang ada cocok dengan keperluan pemustakanya. Koleksi yang sudah berada di perpustakaan adalah bahan pustaka yang sudah mengalami pengolahan dan siap untuk dimanfaatkan.

---

<sup>10</sup> Ibid., hlm. 48.

<sup>11</sup> Sutarno NS, *Perpustakaan dan Masyarakat*, (Jakarta: Sagung Seto, 2006), hlm. 109.

Popoola dan Haliso menyebutkan jenis sumber informasi perpustakaan sebagai berikut;

*“Information bearing materials in both printed and electronic formats, such as textbooks, journals, indexes, abstract, newspapers and magazines, report, CD-Rom databases. Internet/E-mail, video tapes/cassettes, diskettes, magnetic disk, computers, micro forms e.t.c.”*<sup>12</sup>

Menurut Buku Pedoman Umum Perpustakaan Perguruan Tinggi yang termasuk jenis koleksi bahan pustaka perpustakaan perguruan tinggi adalah:

- a) Buku teks, baik untuk mahasiswa maupun untuk dosen, baik yang diwajibkan maupun yang dianjurkan untuk mata kuliah tertentu.
- b) Buku referensi, termasuk buku referensi umum, referensi bidang studi khusus, alat-alat bibliografi seperti indeks, abstrak, laporan tahunan, kamus, ensiklopedia, katalog, buku pegangan dan lain-lain.
- c) Pengembangan ilmu, yang melengkapi dan memperkaya pengetahuan pemakai selain dari bidang studi dasar.
- d) Penerbitan berkala seperti majalah, surat kabar dan lain-lain.
- e) Penerbitan perguruan tinggi yaitu penerbitan yang diterbitkan oleh perguruan tinggi, baik perguruan tinggi

---

<sup>12</sup> Popoola. S. o. & Haliso, Y. Use of Library information resources and services as predictor of teaching effectiveness of social scientist in Nigerian universities. 2009. *AJLAIS* 19(1): 71



dimana perpustakaan tersebut bernaung maupun penerbitan perguruan tinggi lainnya.

- f) Penerbitan pemerintah yaitu penerbitan resmi baik yang bersifat umum maupun yang menyangkut kebutuhan perguruan tinggi yang bersangkutan.
- g) Koleksi khusus, yang berhubungan dengan minat khusus perpustakaan, seperti koleksi tentang kebudayaan daerah tertentu, subjek tertentu dan sebagainya.
- h) Koleksi bukan buku yaitu berupa koleksi audio visual seperti film, tape, kaset, piringan hitam, video tape, dan sejenisnya.<sup>13</sup>

## 2) Jumlah koleksi perpustakaan

Standar koleksi perpustakaan bergantung pada situasi dan kondisi perpustakaan. Hal yang harus dijadikan perhatian yaitu jumlah judul dan jumlah eksemplar buku. Perpustakaan harus memilih lebih mementingkan jumlah eksemplar buku atau jumlah judul buku tertentu. Buku yang menjadi kegemaran pemustaka sebaiknya jumlah eksemplarnya lebih banyak dari pada jumlah buku yang tidak pernah dipinjam.

## 3) Kualitas koleksi perpustakaan

Dilihat dari kualitas isi koleksi, perpustakaan tidak boleh menyediakan koleksi yang mengandung unsur sara, pornografi,

---

<sup>13</sup> Perpustakaan Nasional RI, *Pedoman Umum Perpustakaan Perguruan Tinggi*, (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2000), hlm. 38-39.

profokatif dan lainnya. Koleksi perpustakaan harus memenuhi kriteria yaitu: relevan dengan kebutuhan pemakai, mutakhir, sesuai dengan spesialis bidang, berkualitas dan sesuai dengan visi dan misi lembaga induknya. Relevan yang dimaksud yakni kesesuaian bahan informasi dengan keperluan pemakai dan dapat menambah wawasan bagi pembacanya. Bahan koleksi yang disediakan memenuhi syarat kualitas yang ditentukan, seperti berkaitan dengan subyek, reputasi pengarang dan reputasi penerbit. Perlu diperhatikan juga tentang fisik bahan informasi seperti kertas, pita, lay out, label, warna, sampul dan lainnya. Hal tersebut disebabkan karena banyak beredar bahan koleksi di pasaran yang harganya jauh lebih murah dari harga aslinya. Dengan kualitas yang baik pengguna akan lebih nyaman untuk memanfaatkan koleksi dan eksistensi perpustakaan dapat terjaga.<sup>14</sup>

## **2. Kualitas Pelayanan Perpustakaan**

### **a. Pengertian Kualitas Pelayanan Perpustakaan**

Menurut Dessler, kualitas adalah totalitas tampilan dan karakteristik sebuah produk atau pelayanan yang berhubungan dengan kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan yang dicari.<sup>15</sup> Sedangkan menurut Crosby (Aarti, 2015) “*quality is conformance*

---

<sup>14</sup> Lasa Hs, *Manajemen Perpustakaan*, (Yogyakarta: Gama Medi, 2005), hlm. 122-123.

<sup>15</sup> Gary Dessler, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: PT. Indeks Gramedia, 2004), hlm. 241.

*to requirements of specification*” yang artinya, kualitas adalah kesesuaian dari permintaan atau spesifikasi.<sup>16</sup> Pelayanan pada dasarnya adalah kegiatan yang ditawarkan oleh organisasi atau perorangan kepada konsumen (consumer yang dilayani), yang bersifat tidak berwujud dan tidak dapat dimiliki.<sup>17</sup>

Camila & Edward juga mengemukakan;

*“Service is a product. Service quality is a significant element in the library’s value added process in relationship with competitor information services.”*<sup>18</sup>

Dari pengertian Camila & Edward menjelaskan bahwa layanan perpustakaan adalah salah satu elemen penting untuk memberikan nilai tambah perpustakaan yang berhubungan dengan layanan informasi dan bisa menjadi daya saing dengan perpustakaan lain.

Dian Sinaga dalam Prastowo “Pelayanan perpustakaan adalah suatu upaya dari pihak pustakawan untuk memberikan kesempatan kepada para pemakai perpustakaan dalam mendayagunakan bahan-bahan pustaka dan fasilitas-fasilitas perpustakaan sekolah yang lain secara optimal”.<sup>19</sup>

---

<sup>16</sup> Chahal Aarti, The Effectiveness of Total Quality Management in The Manufacturing Industries. 2015. *International Journal of Management, IT and Engineering*. 5 (10) :211

<sup>17</sup> Andi Prastowo, *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*, (Yogyakarta: Diva Press, 2012), hlm. 241.

<sup>18</sup> Camila A. Alire and G. Edward Evans, *Academic Librarianship*, (New York: Neal-Schuman, 2010), hlm. 244.

<sup>19</sup> Dian Sinaga, *Perpustakaan Sekolah*, (Bandung: Bejana, 2011), hlm.33.

Berdasarkan teori dan pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan perpustakaan adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh pustakawan agar bahan-bahan pustaka dapat dimanfaatkan dan digunakan dengan optimal oleh pengguna perpustakaan sesuai dengan kebutuhannya dan dapat memberikan kepuasan bagi pengguna perpustakaan.

#### **b. Tugas Pelayanan Perpustakaan**

Secara umum tugas layanan perpustakaan adalah memberikan pelayanan, bimbingan, arahan agar para pengguna perpustakaan dapat memanfaatkan fasilitas perpustakaan semaksimal mungkin dan memperoleh informasi yang dibutuhkan.<sup>20</sup>

Adapun dalam konsep islam mengajarkan bahwa dalam memberikan layanan, seorang pustakawan yang mana akan menjadi ladang pahala ketika dalam menjalankan tugasnya menerapkan nilai-nilai Islam di dalam pelayanannya.

Rasulullah *Sallallahu 'alaihi Wassallam* bersabda:

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia” (HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Darqutni)<sup>21</sup>

---

<sup>20</sup> Purwani Istiana, *Layanan Perpustakaan*, (Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2014), hlm. 3.

<sup>21</sup> HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Darqutni.

Menjadi pribadi yang bermanfaat adalah salah satu karakter yang harus dimiliki oleh seorang Muslim. Setiap muslim diperintahkan untuk memberikan manfaat bagi orang lain. Lebih baik lagi jika kita mampu menciptakan kebahagiaan orang lain, menjadi orang yang melegakan semua pihak.

Hadis riwayat Ibnu Abbas RA, bahwa Baginda Nabi Muhammad SAW bersabda:

عَنْ ابْنِ عَبَّاسٍ رَضِيَ اللَّهُ تَعَالَى عَنْهُمَا قَالَ : إِنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ إِنَّ أَحَبَّ الْأَعْمَالِ إِلَى اللَّهِ بَعْدَ الْفَرَائِضِ إِذْ خَالَ السُّرُورَ عَلَى الْمُسْلِمِ

“Sesungguhnya amal yang paling disukai Allah SWT setelah melaksanakan berbagai hal yang wajib adalah menggembirakan muslim yang lain.”<sup>22</sup>

Kemampuan untuk memberikan pelayanan yang baik, tentu sangat diharapkan oleh pengguna perpustakaan. Maka yang harus dilakukan dan dihayati oleh seorang staf layanan perpustakaan (pustakawan) adalah menjalankan berbagai tugas ditujukan kepada pengguna perpustakaan, sehingga keberhasilan pekerjaannya diukur dari seberapa jauh para pengguna jasa terpenuhi kebutuhannya. Dengan demikian pustakawan memiliki tanggung jawab untuk mampu menyediakan berbagai sumber informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pengolahan bahan pustaka, penyebaran serta pelestariannya harus dipertimbangkan kepentingan pengguna. Sebagai contoh, ketika melakukan

---

<sup>22</sup> HR. Ibnu Abbas RA.

pengolahan buku, maka dipertimbangkan agar buku tersebut akan mudah ditemukan kembali, namun tetap dengan pedoman klasifikasi, penulisan label yang benar dan penyusunan buku dirak sesuai dengan pedoman yang digunakan.<sup>23</sup>

### c. Tujuan Pelayanan Perpustakaan

Tujuan layanan perpustakaan secara umum adalah agar koleksi yang disediakan oleh perpustakaan dimanfaatkan semaksimal mungkin oleh pengguna secara efektif dan efisien.<sup>24</sup>

Tujuan pelayanan perpustakaan yang prima adalah memberikan pelayanan yang dapat memberikan kepuasan pelanggan serta memberikan ketersediaan informasi yang diperlukan fokus pelayanan kepada pelanggan. Sebagai bagian organisasi nonprofit, maka pelayanan perpustakaan perlu didasarkan pada aksioma bahwa “pelayanan adalah pemberdayaan”. Pelayanan perpustakaan tidaklah mencari untung, akan tetapi memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan pemakai perpustakaan secara baik dan terbaik.<sup>25</sup>

Perpustakaan perguruan tinggi menyajikan informasi untuk menunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat. Tentu saja

---

<sup>23</sup> Purwani Istiana, *Layanan Perpustakaan...* hlm. 75.

<sup>24</sup> Ibid., hlm. 4.

<sup>25</sup> Sutopo dan Adi Suryanto, *Pelayanan Prima, Modul Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Golongan III (edisi Revisi)*, (Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI, 2009), hlm. 15.

tujuan layanan perpustakaan adalah agar koleksi yang disediakan oleh perpustakaan dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin untuk mendukung proses pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

#### **d. Jenis Layanan Perpustakaan**

Menurut Darmono jenis layanan perpustakaan sekolah adalah:

- 1) Pelayanan peminjaman bahan pustaka (pelayanan sirkulasi) yaitu pelayanan kepada pemakai perpustakaan berupa peminjaman bahan pustaka yang dimiliki perpustakaan.
- 2) Pelayanan referensi yaitu pelayanan yang diberikan oleh pustakawan untuk koleksi-koleksi khusus seperti kamus, ensiklopedia, direktori, buku tahunan yang berisi informasi teknis dan singkat. Koleksi ini tidak boleh dibawa pulang oleh pengunjung perpustakaan dan hanya untuk dibaca ditempat.
- 3) Pelayanan ruang baca yaitu, pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan berupa tempat untuk melakukan kegiatan membaca diperpustakaan. Pelayanan ini diberikan untuk mengantisipasi pengguna perpustakaan yang tidak ingin meminjam untuk dibawa pulang, akan tetapi mereka cukup memanfaatkannya diperpustakaan.<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> Darmono. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2007), hlm. 171.

### 3. Minat kunjung

#### a. Pengertian Minat Kunjung

Minat adalah kecenderungan hati yang tinggi gairah atau keinginan seseorang tersebut terhadap sesuatu.<sup>27</sup> Nurkumala dan Triwahyu Hari Murtiningsih menjelaskan bahwa minat adalah kecenderungan hati pada suatu objek yang ditandai dengan rasa senang dan ketertarikan dan keinginan untuk terlibat dalam aktivitas tersebut.<sup>28</sup> Idris Kamah mengatakan bahwa minat merupakan suatu dorongan yang kuat dalam batin kita maka disitulah mulai timbul minat (interest) karena adanya berbagai informasi yang muncul, di sekitar kita, informasi itulah yang mendorong kita untuk mencari sumbernya dan bahkan kebenarannya.<sup>29</sup>

Allah SWT berfirman:

اَقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ

“Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang menciptakan” (Qs. Al-Alaq 96: Ayat 1)<sup>30</sup>

---

<sup>27</sup> Sutarno NS, *Perpustakaan dan Masyarakat*, (Jakarta: Sagung Seto, 2006), hlm.26.

<sup>28</sup> Nurkumala dan Tri Wahyu Hari Murtiningsih, *Pelaksanaan Fungsi Rekreatif Pada Layanan Ruang Belajar Modern Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah*, *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, Vol. 2 Nomor 4, Tahun 2013, hlm. 24-31.

<sup>29</sup> Idris Kamah, *Pola dan Sstrategi Pengembangan Perpustakaan dan Pembinaan Minat Baca*, (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2001), hlm. 53.

<sup>30</sup> Q.s Al-Alaq/96:1.



Maksud dari ayat diatas adalah, di dalam perpustakaan terdapat banyak buku. “Bagaimana cara memanfaatkan buku tersebut?” ya dengan cara mengunjungi perpustakaan untuk membaca buku dan mamahami isi dari buku yang dibaca tersebut.

Dwi Sunar Prasetyono juga mengartikan bahwa minat ditandai dengan rasa suka atau terikat pada suatu hal atau aktivitas tanpa ada yang menyuruh. Artinya, harus ada kerelaan dari seseorang untuk melakukan sesuatu yang disukai.<sup>31</sup>

Kunjung merupakan kegiatan memasuki perpustakaan untuk melakukan akses informasi dan kegiatan lain di perpustakaan yang tercatat secara manual maupun elektronik. Untuk mengetahui jumlah kunjungan ke perpustakaan perkapita dapat dihitung jumlah kunjungan perpustakaan selama satu tahun dibagi jumlah orang dalam populasi yang harus dilayani.<sup>32</sup>

Berdasarkan beberapa penjelasan diatas, dapat disimpulkan bahwa minat kunjung adalah keinginan pemustaka untuk mencari informasi dan kegiatan lain yang disukainya diperpustakaan.

---

<sup>31</sup> Dwi Sunar Prasetyono, *Rahasia Mengajarkan Gemar Membaca Pada Anak Sejak Dini*, (Jakarta: Diva Press, 2008), hlm. 52.

<sup>32</sup> Lasa Hs, *Kamus Kepustakawan Indonesia*, (Yogyakarta: Pustaka book publisher, 2009). hlm. 183.

## **b. Faktor Yang Mempengaruhi Minat Kunjung**

Menurut Sutarno ada beberapa hal yang mempengaruhi minat kunjung, yaitu :

### **1) Rasa ingin tahu yang tinggi**

Seseorang yang berminat terhadap sesuatu karena tertarik dan ingin tahu. Keinginan pada dasarnya sudah ada pada setiap orang sejak kecil dan terus berkembang. Seseorang akan tertarik tentang sesuatu apabila sesuatu itu berguna dan menyenangkan sehingga termotivasi untuk mengetahui lebih dalam dengan serius. Oleh karena itu, perpustakaan perlu melakukan inovasi untuk menciptakan perpustakaan yang menarik.

### **2) Keadaan lingkungan yang memadai**

Lingkungan yang baik memiliki andil dalam penyelenggaraan perpustakaan. Lingkungan tersebut mencakup lokasi yang strategis, pelayanan yang baik, mudah dikenal dan dijangkau masyarakat, bebas banjir, bersih, tenang, dan terdapat akses kendaraan. Pemeliharaan gedung merupakan bagian yang penting dan perlu mendapat perhatian. Gedung yang terpelihara dengan baik dan tampak rapi dan bersih menyebabkan pengunjung betah berada di perpustakaan. Untuk membuat lingkungan tampak indah dan asri juga perlu memperhatikan lingkungan penunjang di sekitar perpustakaan seperti pemeliharaan taman. Manfaat penataan ruang

perpustakaan dapat mempermudah siswa, guru dan pengunjung lainnya dalam memperoleh bahan pustaka yang diinginkan.

3) Tersedianya kebutuhan yang diinginkan

Koleksi perpustakaan yang diminati oleh seseorang akan memiliki manfaat, nilai yang sesuai dengan apa yang diinginkan pemustaka. Nilai dan manfaat tersebut dapat menambah pengetahuan, memberikan hiburan, kepuasan bahkan menimbulkan rasa bangga pada diri seseorang. Mengembangkan minat dan respon masyarakat untuk berkunjung dan memanfaatkan perpustakaan secara maksimal diperlukan kesadaran diri bukan paksaan. Sehingga dengan berprinsip mengunjungi perpustakaan dapat memaksimalkan fungsi dan merasakan manfaat dari perpustakaan.<sup>33</sup>

Ada beberapa hal juga yang mendorong orang (pemustaka) mengunjungi perpustakaan dan betah berada di perpustakaan, yaitu;

- 1) Rasa nyaman
- 2) Keadaan lingkungan fisik yang memadai
- 3) Keadaan lingkungan sosial
- 4) Perasaan dan emosi
- 5) Layanan terakses dan online<sup>34</sup>

---

<sup>33</sup> Sutarno NS, *Perpustakaan dan Masyarakat*, (Jakarta: Sagung seto, 2003), hlm. 29

<sup>34</sup> Fadhilah Muliani, *Pengaruh Ketepatan Seleksi Fiksi di Bagian Layanan Anak Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Kantor*

#### **4. Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka Terhadap Minat Kunjung**

Koleksi pada sebuah perpustakaan memegang peranan penting, karena produk utama yang ditawarkan oleh sebuah perpustakaan adalah ketersediaan koleksi yang lengkap dalam perpustakaan. Koleksi harus disesuaikan dengan kebutuhan pemustakanya. Oleh karena itu setiap perpustakaan perlu membangun koleksi yang kuat demi kepentingan perpustakaannya.<sup>35</sup> Tersedianya koleksi buku yang memadai atau mencukupi kebutuhan dari pengguna perpustakaan maka akan menarik minat siswa untuk berkunjung ke perpustakaan. Karena menurut Poerwadarminta minat adalah sumber motifasi yang mendorong orang untuk melakukan apa yang mereka inginkan atau sesuatu yang akan menguntungkan dan mendatangkan kepuasan bagi mereka.<sup>36</sup>

Menurut Sutarno dengan banyaknya ketersediaan koleksi maka akan memenuhi kebutuhan pengguna perpustakaan yang akan dilayaninya sehingga pengguna tersebut senang memanfaatkan koleksi yang telah dimiliki oleh perpustakaan tersebut. Karena ketersedianya koleksi pada perpustakaan maka akan menimbulkan kesenangan kepada pengguna dalam memanfaatkan koleksi yang

---

*Perpustakaan dan Arsip Kota Administrasi Jakarta Utara*, (Jakarta: Universitas Diponegoro Semarang, 2013), hlm. 16

<sup>35</sup> Hildawati Almah, *Pemilihan dan pengembangan koleksi perpustakaan*. (Makassar: Alauddin University Press 2012), hlm 25.

<sup>36</sup> Poerwadarminta, W.J.S, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1976), hlm 769.

dimiliki oleh perpustakaan. Kesenangan tersebut kemudian akan menjadi kekerapan pengguna ke perpustakaan untuk memanfaatkan koleksi dan berkunjung ke perpustakaan.<sup>37</sup>

## **5. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung**

Pelayanan perpustakaan merupakan suatu kegiatan pemberian fasilitas jasa perpustakaan kepada pengguna yang hasilnya dapat dirasakan dalam bentuk kepuasan dan ditandai dengan seringnya pengguna mengunjungi perpustakaan.<sup>38</sup> Pelayanan perpustakaan yang baik merupakan hal yang tidak boleh diabaikan untuk menumbuhkan minat kunjung pemustaka. Pelayanan yang diberikan perpustakaan harus dilakukan semaksimal mungkin agar dapat menarik pemustaka untuk berkunjung ke perpustakaan untuk mencari referensi bahan pustaka yang dibutuhkan, karena dengan pelayanan perpustakaan yang maksimal maka akan menimbulkan kepuasan kepada pengguna dalam memanfaatkan fasilitas yang dimiliki oleh perpustakaan. Kepuasan tersebut kemudian akan menjadi kekerapan pengguna ke perpustakaan untuk berkunjung ke perpustakaan.<sup>39</sup>

---

<sup>37</sup> Sutarno NS, *Perpustakaan dan Masyarakat*, (Jakarta: Sagung Seto, 2006), hlm.26.

<sup>38</sup> *Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Unsyiah*, Nurul Laili, hlm 10.

<sup>39</sup> M.Y. Sumantri, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004), hlm 78.

## **B. Kajian Pustaka Relevan**

Peneliti telah menggali informasi-informasi dari buku-buku maupun skripsi untuk mendapatkan suatu informasi yang sudah ada sebelumnya tentang teori yang berhubungan dengan judul yang digunakan untuk memperoleh landasan teori ilmiah. Maka dalam penelitian ini akan memaparkan beberapa bentuk tulisan penelitian yang sudah ada sebelumnya.

1. Nurlaeli Jamaluddin, 2017 “Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Makassar”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang positif antara ketersediaan koleksi terhadap kunjungan pemustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Makassar. Dari hasil analisis data yang diperoleh oleh peneliti dengan menggunakan program SPSS menunjukkan bahwa variabel ketersediaan koleksi memiliki hubungan terhadap kunjungan pemustaka sebesar 0,446 dengan nilai signifikansi sebesar 0.000. Nilai ini berada dalam level cukup yang artinya tingkat hubungan ketersediaan koleksi terhadap kunjungan perpustakaan itu cukup. Dalam penelitian Nurlaeli Jamaluddin dan penelitian ini terdapat persamaan dan perbedaan. Persamaanya yaitu sama-sama meneliti tentang ketersediaan koleksi terhadap minat kunjung. Hanya perbedaannya pada penelitian ini terdapat variabel lain yaitu pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat kunjung pemustaka yang terdapat pada variabel  $X_2$ .

2. Habir, 2015 "Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan STIKES Mega Rezky Makassar". Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan perpustakaan berpengaruh positif terhadap minat kunjung perpustakaan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0.648. Kualitas pelayanan perpustakaan memiliki proporsi pengaruh terhadap minat kunjung pemustaka sebesar 42% sedangkan sisanya 58% dipengaruhi oleh variabel lain. Dalam penelitian Habir dan penelitian ini terdapat persamaan. Persamaanya yaitu dalam penelitian ini sama-sama meneliti tentang pengaruh kualitas pelayanan.
3. Sutirno, 2017 "Pengaruh Koleksi dan Layanan Terhadap Tingkat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) Kampus Sulawesi Selatan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara ketersediaan koleksi dan pelayanan terhadap minat kunjung di Perpustakaan Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) Kampus Sulawesi Selatan sebesar 46,2%.. Dalam penelitian Sutirno dan penelitian ini terdapat persamaan. Persamaanya yaitu sama-sama meneliti tentang pengaruh ketersediaan koleksi dan pelayanan terhadap minat kunjung.

Dari kepustakaan yang ada dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap minat kunjung perpustakaan. Meskipun di atas telah disebutkan adanya penelitian dengan tema yang serupa dengan penelitian yang peneliti lakukan, akan tetapi mengingat subjek,

objek dan tempat penelitian yang berbeda, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

### **C. Rumusan Hipotesis**

Menurut Sekaran sebagaimana telah dikutip Juliansyah Noor, mendefinisikan hipotesis sebagai hubungan yang diperkirakan secara logis diantara dua variabel yang diungkap dalam bentuk pertanyaan yang dapat diuji.<sup>40</sup>

Hipotesis merupakan proposisi yang akan diuji kebenarannya, atau merupakan suatu jawaban sementara atas pertanyaan penelitian. Menurut James E. Greighton dalam buku Nanang Matono hipotesis merupakan sebuah dugaan tentatif atau sementara yang memprediksi situasi yang akan diamati.<sup>41</sup>

Adapun penelitian ini peneliti merumuskan hipotesis sebagai berikut:

- H<sub>1</sub> : Terdapat pengaruh yang signifikan antara ketersediaan koleksi bahan pustaka terhadap minat kunjung.
- H<sub>2</sub> : Terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung.

---

<sup>40</sup> Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*, (Jakarta: Kencana, 2014), hlm. 79.

<sup>41</sup> Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana, 2013), hlm. 39.



H<sub>3</sub> : Terdapat pengaruh yang signifikan antara ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung.

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif digunakan untuk meneliti populasi dan sampel tertentu dimana pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian dan analisis data bersifat statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.<sup>42</sup> Metode kuantitatif ialah suatu metode penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data yang berupa angka. Data yang berupa angka tersebut kemudian diolah dan analisis untuk mendapatkan suatu informasi ilmiah dibalik angka-angka tersebut.<sup>43</sup>

Penelitian ini menggunakan metode penelitian asosiatif. Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih.

#### **B. Tempat dan Waktu Penelitian**

##### **1. Tempat Penelitian**

Penelitian dilakukan di Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang terletak di Jalan Kaligawe Raya No.KM.4, Semarang.

##### **2. Waktu Penelitian**

Adapun waktu penelitian dilakukan sekitar 1 minggu. Proses penelitian dimulai tanggal 13 – 17 Januari 2020.

---

<sup>42</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2010), hlm.11.

<sup>43</sup> Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012), hlm. 20.

## C. Populasi dan Sampel Penelitian

### 1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga obyek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang dipelajari ,tetapi meliputi seluruh karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subyek atau obyek yang diteliti itu.<sup>44</sup>

Populasi dalam penelitian ini adalah rata-rata jumlah pengunjung perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang tiga bulan terakhir yang dapat dilihat pada tabel 3.1 berikut.

**Tabel 3.1** Populasi Pengunjung Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang 2019

NO.	BULAN	PENGUNJUNG
1	Maret	5600
2	April	5631
3	Mei	8664
Jumlah		19895
Rata-rata		6632

*Sumber data:* Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang

---

<sup>44</sup> Sugiyono, *Statistika untuk Pendidikan* (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 61.

Berdasarkan data tabel 3.1 tersebut, maka rata-rata populasi jumlah pengunjung Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang tiga bulan terakhir terhitung dari bulan Maret-Mei 2019 sebanyak 6.632 pengunjung.

## **2. Sampel**

Teknik pengambilan sampel yang dilakukan pada penelitian ini secara *Non Probabilitas sampling* yaitu teknik *Sampling Insidental*. Teknik pengambilan sampel ini berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.<sup>45</sup> Dalam penelitian ini peneliti mengambil sampel dari semua jumlah populasi sebanyak 259 responden, berdasarkan tabel Harry King dengan taraf kesalahan 10%.<sup>46</sup> Pemilihan sampel dilakukan dengan teknik *accidental sampling* yaitu pengunjung perpustakaan yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti selama penelitian berlangsung.

## **D. Variabel Penelitian**

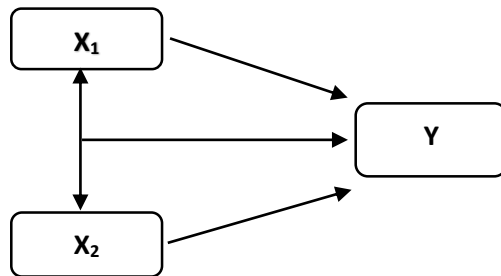
Variabel penelitian adalah suatu atribut, atau sifat, atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik

---

<sup>45</sup> Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 67.

<sup>46</sup> Ibid., hlm. 71.

kesimpulannya.<sup>47</sup> Dalam penelitian ini terdapat tiga variabel yaitu dua variabel bebas dan satu variable terikat :



Keterangan :

$X_1$  : Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka

$X_2$  : Kualitas Pelayanan Perpustakaan

$Y$  : Minat Kunjung

Adapun variabel penelitian ini ada dua, yaitu:

a. Variabel Bebas (*Independent*)

Variabel bebas (*independent variable*), merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab timbulnya variable *Dependent* (terikat). Dalam penelitian ini terdapat dua variabel bebas yaitu ketersediaan koleksi bahan pustaka ( $X_1$ ) dan kualitas pelayanan perpustakaan ( $X_2$ ) sebagai

---

<sup>47</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 38.

variabel yang mempengaruhi. Berikut adalah indikator dalam variabel tersebut :

**Tabel 3.2** Indikator Variabel  $X_1$  dan  $X_2$

No.	Variabel	Indikator	Nomor butir
1.	Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka	1.1 Jenis Koleksi	1,2
		1.2 Jumlah Koleksi	3,4,5,6,7
		1.3 Kualitas Koleksi	8,9,10,11,12,13,14,15
2.	Kualitas Pelayanan	2.1 Layanan Peminjaman	1,2,3,4,5,6
		2.2 Layanan Referensi	7,8,9
		2.3 Layanan Ruang Baca	10,11,12,13,14,15

b. Variabel Terikat (*dependent*)

Variabel terikat (*dependent variable*), merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat.<sup>48</sup> Dalam penelitian ini terdapat satu variabel terikat yaitu minat kunjung (Y) yang menjadi akibat. Berikut adalah indikator dalam variabel tersebut :

---

<sup>48</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 61.

**Tabel 3.3** Indikator Variabel Y

No.	Variabel	Indikator	Nomor butir
1.	Minat Kunjung	3.1 Rasa Ingin Tahu Yang Tinggi	1,2,3,4
		3.2 Keadaan Lingkungan Yang Memadai	5,6,7,8,9,10, 11,12
		3.3 Prinsip kebutuhan	13,14,15

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Angket**

Dalam penelitian ini peneliti mengumpulkan data penelitian menggunakan angket sebagai teknik dalam pengumpulan data. Angket atau kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.<sup>49</sup> Menurut Sugiyono angket digunakan bila responden jumlahnya besar, dapat membaca dengan baik dan dapat mengungkapkan hal-hal yang sifatnya rahasia. Angket sebagai alat pengumpul data berisi daftar pertanyaan secara tertulis yang ditujukan kepada subyek atau responden penelitian. Daftar pertanyaan yang disampaikan adalah untuk memperoleh informasi dari responden tentang dirinya sendiri yang berkaitan dengan obyek penelitian.

---

<sup>49</sup> Ibid., hlm. 42.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan bentuk angket tertutup. Angket tertutup adalah angket yang disajikan dalam bentuk sedemikian rupa dan responden diminta untuk memilih satu jawaban yang sesuai dengan karakteristik dirinya dengan cara memberi tanda cheklist (✓). Responden memberi tanda cheklist (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan kondisi yang dihadapi oleh responden. Metode ini dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan tertulis dengan harapan responden dapat segera langsung menuangkan jawabannya sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Angket ini digunakan untuk mengetahui variabel ( $X_1$ ) untuk ketersediaan koleksi bahan pustaka dan ( $X_2$ ) kualitas pelayanan perpustakaan serta ( $Y$ ) untuk minat kunjung.

Dalam teknik ini penulis membagikan data pertanyaan untuk melengkapi data penulis yang diteliti. Adapun dalam penelitian ini jawaban yang diharapkan responden secara keseluruhan nantinya diberi skor atau nilai pada masing-masing kategori. Dengan demikian penentuan skor mempunyai tujuan untuk mengukur konsep yang telah dirumuskan dengan menggunakan seperangkat indikator yang telah dioperasikan dan diwujudkan dalam bentuk pertanyaan. Pemberian skor dengan menggunakan skala likert yang merupakan salah satu cara untuk menentukan skor kriteria penilaian yang digolongkan dalam empat tingkatan, dengan penilaian sebagai berikut:



**Tabel 3.4** Kriteria Penilaian

No	Alternatif Jawaban	Nilai
1	Sangat Setuju	4
2	Setuju	3
3	Tidak Setuju	2
4	Sangat Tidak Setuju	1

#### **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah suatu cara pemecahan masalah dengan menggunakan metode-metode untuk menarik kesimpulan dari data-data yang terkumpul. Kegiatan dalam analisis data adalah mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data-data dari setiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah, dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang diajukan.<sup>50</sup>

Teknik analisis data dalam penelitian ini ada dua yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial. Statistik deskriptif digunakan untuk mendiskripsikan data sampel. Statistik inferensial yaitu teknik statistik yang digunakan untuk menganalisis data sampel dan hasil diperlakukan untuk populasi. Karena kesimpulan yang diberlakukan untuk populasi berdasarkan data sampel maka kesimpulannya bersifat peluang (probability). Suatu kesimpulan data sampel yang akan diberlakukan untuk populasi

---

<sup>50</sup>Ibid., hlm. 208.

mempunyai peluang kesalahan dan kebenaran (kepercayaan) yang dinyatakan dalam bentuk presentase. Bila peluang kesalahan 5% maka taraf kepercayaan 95%, bila peluang kesalahan 1% maka taraf kepercayaan 99%. Peluang kesalahan dan kepercayaan ini disebut dengan taraf signifikansi. Berikut analisis data yang dilakukan pada penelitian ini.

#### a. Analisis Pendahuluan

Analisis pendahuluan merupakan langkah awal yang dilakukan dalam penelitian dengan cara memasukkan hasil pengolahan data angket responden kedalam data tabel distribusi frekuensi. Data dalam tabel penelitian ini dianalisis menggunakan teknik statistik yang menghitung nilai kualitas dan kuantitas dengan cara memberikan penilaian berdasarkan atas jawaban angket yang telah disebarkan kepada responden, dimana masing-masing item diberikan alternatif jawaban seperti pada tabel 3.4.

Langkah berikutnya sebagai berikut:

##### 1) Analisis Uji Validitas Angket

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkatan-tingkatan kevaliditan dan kesahihan suatu instrumen. Instrumen dikatakan valid jika dapat mengukur apa yang diinginkan dan mengungkap data variabel yang diteliti secara tepat.<sup>51</sup> Dengan menggunakan metode

---

<sup>51</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), Cet. K-12, hlm. 137.

*korelasi pearson* dengan cara mengkorelasikan masing-masing skor item dengan skor total tanpa melakukan koreksi terhadap *Spurious overlap* (nilai koefisien korelasi yang overestimasi). Skor total item adalah penjumlahan dari keseluruhan Item. Keputusan untuk uji validitas sebagai berikut:

- a) Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka dikatakan valid
- b) Jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$  maka dikatakan tidak valid

Untuk menguji validitas instrumen pada penelitian ini menggunakan program *SPSS for 16 Windows* Instrumen penelitian diujikan kepada 259 responden dengan taraf signifikan 5% maka didapatkan  $r_{tabel}$  **0,122**. Hasil tersebut didapat dengan rumus  $df = n - 2$  yaitu  $df = 259 - 2 = 257$ . Jika dilihat pada tabel  $r$ , maka nilai  $n$  dari 257 dengan taraf signifikan 5% sebesar **0,122**.

Berikut tabel dari hasil uji validitas:

**Tabel 3.5** Hasil Uji Validitas Variabel (X<sub>1</sub>) Ketersediaan  
Koleksi Bahan Pustaka

<b>Butir Soal</b>	<b>r<sub>tabel</sub></b>	<b>r<sub>hitung</sub></b>	<b>Ket</b>
1	0,122	0,515	Valid
2	0,122	0,540	Valid
3	0,122	0,639	Valid
4	0,122	0,643	Valid
5	0,122	0,687	Valid
6	0,122	0,670	Valid
7	0,122	0,495	Valid
8	0,122	0,480	Valid
9	0,122	0,677	Valid
10	0,122	0,694	Valid
11	0,122	0,694	Valid
12	0,122	0,696	Valid
13	0,122	0,628	Valid
14	0,122	0,616	Valid
15	0,122	0,640	Valid

**Tabel 3.6** Hasil Uji Validitas Variabel (X<sub>2</sub>) Kualitas  
Pelayanan Perpustakaan

<b>Butir Soal</b>	<b>r<sub>tabel</sub></b>	<b>r<sub>hitung</sub></b>	<b>Ket</b>
1	0,122	0,507	Valid
2	0,122	0,558	Valid
3	0,122	0,652	Valid
4	0,122	0,634	Valid
5	0,122	0,693	Valid
6	0,122	0,642	Valid
7	0,122	0,642	Valid
8	0,122	0,610	Valid
9	0,122	0,645	Valid
10	0,122	0,661	Valid
11	0,122	0,746	Valid
12	0,122	0,711	Valid
13	0,122	0,689	Valid
14	0,122	0,588	Valid
15	0,122	0,675	Valid

**Tabel 3.7** Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Minat Kunjung  
Perpustakaan

<b>Butir Soal</b>	<b>r<sub>tabel</sub></b>	<b>r<sub>hitung</sub></b>	<b>Ket</b>
1	0,122	0,600	Valid
2	0,122	0,618	Valid
3	0,122	0,649	Valid
4	0,122	0,660	Valid
5	0,122	0,634	Valid
6	0,122	0,675	Valid
7	0,122	0,647	Valid
8	0,122	0,632	Valid
9	0,122	0,597	Valid
10	0,122	0,603	Valid
11	0,122	0,668	Valid
12	0,122	0,701	Valid
13	0,122	0,589	Valid
14	0,122	0,531	Valid
15	0,122	0,499	Valid

Dari hasil uji validitas variabel ( $X_1$ ), variabel ( $X_2$ ) dan variabel (Y) di atas, berdasarkan kriteria yang telah ditentukan oleh peneliti, jika  $r_{hitung}$  lebih besar dari  $r_{tabel}$  maka dinyatakan valid. Jadi semua pernyataan dapat dinyatakan valid atau layak dijadikan angket penelitian.

## 2) Analisis Reliabilitas

Suatu alat pengukur dikatakan reliable jika dalam mengukur suatu gejala pada waktu yang berlainan senantiasa menunjukkan hasil yang sama. Pada penelitian ini uji

reliabilitas yang digunakan adalah *Cronbach's Alpha*.<sup>52</sup> Untuk menginterpretasikan tingkat ketersediaan dari instrumen, digunakan pedoman dari Suharsimi Arikunto, yaitu sebagai berikut:<sup>53</sup>

**Tabel 3.8** Hasil Iterprestasi Nilai r

Besarnya r	Interprestasi
Antara 0.80 sampai dengan 1.00	Sangat kuat
Antara 0.60 sampai dengan 0.80	Kuat
Antara 0.40 sampai dengan 0.60	Cukup kuat
Antara 0.20 sampai dengan 0.40	Rendah
Antara 0.00 sampai dengan 0.20	Sangat rendah

Untuk menguji reliable instrumen pada penelitian ini menggunakan program *SPSS* for 16 Windows pada taraf signifikansi 5%. Berikut hasil uji reabilitas instumen soal:

**Tabel 3.9** Hasil Uji Reabilitas Instumen Soal

No	Variabel	Nilai <i>Cronbach Alpha</i>
1	Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka	0,885
2	Kualitas Pelayanan	0,897
3	Minat Kunjung	0,883

---

<sup>52</sup> Duwi Priyanto, *Paham Analisis Data Dengan SPSS*, (Jakarta: Media Kom, 2010), hlm 97-100.

<sup>53</sup> Suharsimi Arikunto, *Penelitian Tindakan Kelas*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), hlm 75.

Dari tabel tersebut dapat diketahui nilai *cronbach's alpha* untuk semua variabel bernilai lebih besar dari 0,80. Dengan demikian pertanyaan dari variabel  $X_1$ ,  $X_2$  dan  $Y$  dikatakan reliable dengan interpretasi pada level sangat kuat.

### 3) Analisis Uji Hipotesis

Sesuai dengan tujuan penelitian dan rumusan hipotesis, maka teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana dan analisis regresi ganda.

#### a) Analisis Regresi Sederhana Variabel $X_1$ dan $Y$

Uji regresi sederhana yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh ketersediaan koleksi bahan pustaka terhadap minat kunjung di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Kegunaan regresi sederhana adalah untuk mengukur besarnya pengaruh variabel bebas ( $X_1$ ) terhadap variabel terikat ( $Y$ ) dan memprediksikan variabel terikat dengan menggunakan variabel bebas dengan nilai probabilitas 0,05 dengan bantuan program SPSS for 16.<sup>54</sup> Adapun model persamaan regresinya sebagai berikut:

$$\hat{Y} = a + bx$$
$$b = \frac{n \cdot \sum Y - \sum X \sum Y}{n \cdot x^2 - (\sum x)^2}$$

---

<sup>54</sup> M Ali Gunawan. *Statistika Penelitian Bidang Pendidikan, Psikologi, dan Sosial*. (Yogyakarta :Parama Publishing, 2015), hlm. 120

$$a = \frac{\sum Y - b. \sum X}{N}$$

Keterangan:

$\hat{Y}$  = (baca Y topi) subyek variabel terikat yang diproyeksikan

$X$  = Variabel bebas yang mempunyai nilai tertentu untuk diprediksikan

$a$  = Nilai konstanta

$b$  = Nilai arah sebagai penentu yang menunjukkan nilai dari peningkatan variabel  $X$  atau penurunan  $Y$ .<sup>55</sup>

Regresi sederhana juga digunakan untuk melihat apakah variabel bebas mampu secara menyeluruh (simultan) menjelaskan tingkah laku variabel tidak bebas, untuk pengujian ini dikenal dengan uji F. Selain mengetahui kemampuan variabel bebas menjelaskan variabel tidak bebas, juga perlu diketahui apakah setiap variabel bebas (secara parsial) juga berpengaruh terhadap variabel tidak bebasnya, untuk pengujian ini dikenal dengan uji t. Adapun rumus uji F dan uji t adalah sebagai berikut:

a. Uji F (simultan)

**Langkah 1.** Mencari Jumlah Kuadrat Regresi

---

<sup>55</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 270.



$(JK_{Reg[a]})$  dengan rumus :  $JK_{Reg[a]} = \frac{(\sum Y)^2}{n}$

**Langkah 2.** Mencari Jumlah Kuadrat Regresi

$(JK_{Reg[b|a]})$  dengan rumus :  $JK_{Reg[b|a]} = b \left\{ \sum XY - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{n} \right\}$

**Langkah 3.** Mencari Jumlah Kuadrat Residu

$(JK_{Res})$  dengan rumus :  $JK_{Res} = \sum Y^2 - JK_{Reg[b|a]} - JK_{Reg[a]}$

**Langkah 4.** Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat

Regresi  $(RJK_{Reg[a]})$  dengan rumus :  
 $RJK_{Reg[a]} = JK_{Reg[a]}$

**Langkah 5.** Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat

Regresi  $(RJK_{Reg[b|a]})$  dengan rumus :  
 $RJK_{Reg[b|a]} = JK_{Reg[b|a]}$

**Langkah 6.** Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat

Residu  $(RJK_{Res})$  dengan rumus :  $RJK_{Res} = \frac{JK_{Res}}{n-2}$

**Langkah 7.** Menguji Signifikansi dengan rumus

:  $F_{hitung} = \frac{RJK_{Reg[b|a]}}{RJK_{Res}}$

Kaidah pengujian signifikansi:

Jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , maka tolak  $H_0$  artinya signifikan dan  $F_{hitung} \leq F_{tabel}$  maka tolak  $H_a$  artinya tidak signifikan.<sup>56</sup>

b. Uji t

Langkah-langkah uji t sebagai berikut:

Menentukan nilai uji t, dengan rumus :

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan :

r = koefisien korelasi

n = jumlah responden<sup>57</sup>

b) Analisis Regresi Sederhana Variabel  $X_2$  dan Y

Uji regresi sederhana yang digunakan dalam penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Kegunaan regresi sederhana adalah untuk mengukur besarnya pengaruh variabel bebas ( $X_2$ ) terhadap variabel terikat (Y) dan memprediksikan variabel terikat dengan menggunakan variabel bebas dengan nilai

---

<sup>56</sup> Ridwan dan Akdon, *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 133-135.

<sup>57</sup> Sutrisno Hadi, *Analisis Regresi*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2000), hlm. 26.

probabilitas 0,05 dengan bantuan program SPSS for 16.<sup>58</sup>

Adapun model persamaan regresinya sebagai berikut:

$$\hat{Y} = a + bx$$

$$b = \frac{n \cdot \sum Y - \sum X \sum Y}{n \cdot x^2 - (\sum x)^2}$$

$$a = \frac{\sum Y - b \cdot \sum X}{N}$$

Keterangan:

$\hat{Y}$  = (baca Y topi) subyek variabel terikat yang diproyeksikan

$X$  = Variabel bebas yang mempunyai nilai tertentu untuk diprediksikan

$a$  = Nilai konstanta

$b$  = Nilai arah sebagai penentu yang menunjukkan nilai dari peningkatan variabel  $X$  atau penurunan  $Y$ .<sup>59</sup>

Regresi sederhana juga digunakan untuk melihat apakah variabel bebas mampu secara menyeluruh (simultan) menjelaskan tingkah laku variabel tidak bebas, untuk pengujian ini dikenal dengan uji F. Selain mengetahui kemampuan variabel bebas menjelaskan variabel tidak bebas, juga perlu

---

<sup>58</sup> M Ali Gunawan. *Statistika Penelitian Bidang Pendidikan, Psikologi, dan Sosial*. (Yogyakarta :Parama Publishing, 2015), hlm. 120

<sup>59</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 270.

diketahui apakah setiap variabel bebas (secara parsial) juga berpengaruh terhadap variabel tidak bebasnya, untuk pengujian ini dikenal dengan uji t. Adapun rumus uji F dan uji t adalah sebagai berikut:

a. Uji F (simultan)

**Langkah 1.** Mencari Jumlah Kuadrat Regresi

$$(JK_{Reg[a]}) \text{ dengan rumus : } JK_{Reg[a]} = \frac{(\sum Y)^2}{n}$$

**Langkah 2.** Mencari Jumlah Kuadrat Regresi

$$(JK_{Reg[b|a]}) \text{ dengan rumus : } JK_{Reg[b|a]} = b \left\{ \sum XY - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{n} \right\}$$

**Langkah 3.** Mencari Jumlah Kuadrat Residu

$$(JK_{Res}) \text{ dengan rumus : } JK_{Res} = \sum Y^2 - JK_{Reg[b|a]} - JK_{Reg[a]}$$

**Langkah 4.** Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat

$$\text{Regresi } (RJK_{Reg[a]}) \text{ dengan rumus : } RJK_{Reg[a]} = JK_{Reg[a]}$$

**Langkah 5.** Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat

$$\text{Regresi } (RJK_{Reg[b|a]}) \text{ dengan rumus : } RJK_{Reg[b|a]} = JK_{Reg[b|a]}$$

**Langkah 6.** Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat

$$\text{Residu } (RJK_{Res}) \text{ dengan rumus : } RJK_{Res} = \frac{JK_{Res}}{n-2}$$

**Langkah 7.** Menguji Signifikansi dengan rumus

$$: F_{hitung} = \frac{RJK_{Reg[b|a]}}{RJK_{Res}}$$

Kaidah pengujian signifikasi:

Jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , maka tolak  $H_o$  artinya signifikan dan  $F_{hitung} \leq F_{tabel}$  maka tolak  $H_a$  artinya tidak signifikan.<sup>60</sup>

b. Uji t

Langkah-langkah uji t sebagai berikut:

Menentukan nilai uji t, dengan rumus :

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan :

r = koefisien korelasi

n = jumlah responden<sup>61</sup>

c) Analisis Regresi Ganda

Analisis regresi ganda yaitu analisis yang digunakan untuk mengetahui pengaruh dari dua atau lebih variabel bebas ( $X_1$ ) dan ( $X_2$ ) terhadap variabel terikat (Y). Dalam penelitian ini regresi berganda

---

<sup>60</sup> Ridwan dan Akdon, *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 133-135.

<sup>61</sup> Sutrisno Hadi, *Analisis Regresi*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2000), hlm. 26.

digunakan untuk mengetahui pengaruh ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan secara bersama-sama terhadap minat kunjung di perpustakaan universitas islam sultan agaung semarang. pada penelitian ini uji regresi berganda menggunakan program SPSS for 16 Windows pada taraf signifikansi 5%. Sebelum menentukan persamaan garis regresi maka terlebih dahulu perlu dihitung score deviasi yang dihitung berdasar score mentah, ini nanti digunakan dalam perhitungan berikutnya.

$$a) \sum x_1^2 = \sum X_1^2 - \frac{(\sum X_1)^2}{N}$$

$$b) \sum x_2^2 = \sum X_2^2 - \frac{(\sum X_2)^2}{N}$$

$$c) \sum y^2 = \sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{N}$$

$$d) \sum x_1 \cdot x_2 = \sum X_1 \cdot X_2 - \frac{(\sum X_1)(\sum X_2)}{N}$$

$$e) \sum x_1 \cdot y = \sum X_1 \cdot Y - \frac{(\sum X_1)(\sum Y)}{N}$$

$$f) \sum x_2 \cdot y = \sum X_2 \cdot Y - \frac{(\sum X_2)(\sum Y)}{N}$$

Adapun model persamaan regresinya sebagai berikut:

$$\hat{Y}_1 = a + b_1x_1 + b_2x_2$$

$$b_1 = \frac{(x_2^2)(x_1 \cdot y) - (x_1 \cdot x_2)(x_2 \cdot y)}{(x^2)(x^2) - (x \cdot x)^2}$$

$$b_2 = \frac{(x_1^2)(x_2 \cdot y) - (x_1 \cdot x_2)(x_1 \cdot y)}{(x_1^2)(x_2^2) - (x_1 \cdot x_2)^2}$$

$$a = \frac{\sum Y - b_1 \sum X_1 - b_2 \sum X_2}{n}$$

Keterangan :

$\hat{Y}$  = Subyek dalam variabel dependen yang diprediksi

$X$  = variabel bebas yang mempunyai nilai tertentu untuk diprediksikan

$a$  = Nilai konstanta harga  $Y$  jika  $X=0$

$b$  = Koefisien regresi, yang menunjukkan angka peningkatan atau penurunan variabel dependen yang didasarkan pada variabel independen.<sup>62</sup>

Regresi ganda juga digunakan untuk melihat apakah variabel bebas mampu secara menyeluruh (simultan) menjelaskan tingkah laku variabel tidak bebas, untuk pengujian ini dikenal dengan nama uji F. Adapun rumus uji F adalah sebagai berikut:

$$f_{hitung} = \frac{R^2(n - m - 1)}{m(1 - R)^2}$$

Dimana:

$n$  = jumlah responden

$m$  = jumlah variabel bebas

---

<sup>62</sup> Mustaqim, *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Semarang: Rasail Media Group, 2013), hlm. 98-99.

Kaidah pengujian signifikasi:

Jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , maka tolak  $H_0$  artinya signifikan dan  $F_{hitung} \leq F_{tabel}$  maka tolak  $H_a$  artinya tidak signifikan.



## **BAB IV**

### **DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA**

#### **A. Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

##### **1. Sejarah Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Universitas Islam Sultan Agung disingkat UNISSULA, diselenggarakan oleh yayasan Badan Wakaf “Sultan Agung” disingkat YBW-SA, pada tanggal 13 Juli 1950 bertepatan dengan 16 Syawal 1369 H. Dengan dimulainya pendirian UNISSULA maka sejarah UPT. Perpustakaan dimulai pada bulan Oktober 1968 dan pada tahun 1969 perpustakaan tersebut baru dibuka untuk mahasiswa. Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang merupakan sumber belajar dan sumber intelektual yang amat penting bagi civitas akademika terutama dalam mendukung tercapainya program Tri Dharma Perguruan Tinggi. Hal ini sejalan dengan fungsi perpustakaan sebagai sumber informasi dan pusat layanan informasi.

UPT Perpustakaan UNISSULA mengusung konsep *World Class Cyber Library*. Perpustakaan melakukan evolusi dengan diperbaikinya seluruh aspek perpustakaan hingga terciptalah perpustakaan yang nyaman. Perpustakaan dibuat agar pemustaka yang datang merasa nyaman, walaupun saat ini perpustakaan hanya menempati dua lantai dari gedung perpustakaan karena lantai tiga

masih dipinjam oleh fakultas bahasa. Koleksi-koleksi diperbarui agar pemustaka selalu mendapatkan informasi terbaru. Koleksi tidak hanya selalu *printed collection* tetapi sudah dikembangkan dengan adanya koleksi elektronik seperti CD (*Compact Disk*) dan jurnal elektronik. Pada saat ini perpustakaan mempunyai 17 orang pegawai dan 8 diantaranya berlatar belakang pendidikan ilmu perpustakaan.

Pada tahun 2014, di masa kepemimpinan Rektor H. Anis Malik Thoha, Lc.,MA.,Ph.D mempunyai visi untuk merekonstruksi ilmu dengan mengemukakan konsep *central library*, dengan maksud untuk menghapus dikotomi ilmu pengetahuan dengan ilmu keislaman/agama, dimana dalam konteks ini, seluruh perpustakaan di lingkungan Universitas Islam Sultan Agung akan terintegrasi sehingga pengelolaan menjadi benar-benar terpusat.

Sejak berdirinya Perpustakaan UNISSULA hingga saat ini UPT Perpustakaan telah mengalami pergantian kepemimpinan sebanyak 9 kali:

1. Rd. Rachmad (1968 – 1996)
2. Mochtar Arifin Sholeh, M.Lib (1996 – 2008)
  - a. Sri Anik, SE.,M.Si (Sekretaris)
  - b. Hj. Ahyati Rahayu (Sekretaris)
3. Abdul Rochim, ST.,MT (2008 – 2009)
  - a. Wafqi Ajroh, SS. (Sekretaris)
4. Wafqi Ajroh, SS. (2009 – 2010)
  - a. Hj. Ahyati Rahayu (Sekretaris)
5. Hj.Ahyati Rahayu (2010 – 2011)

- a. Zaenal Arifin, S.Kom (Sekretaris)
- 6. Chrisna Suhendi, SE.Akt.,MBA (2011 – 2013)
  - a. Wafqi Ajroh, SS. (Sekretaris)
- 7. Hj. Siti Ummu Adillah, SH.,M.Hum (2013 – 2015)
  - a. Wafqi Ajroh, SS.,M.Ikom (2013) (Sekretaris)
  - b. Muhammad Saiful Alam (2014) (Sekretaris)
- 8. Muhammad Qomaruddin, MSc.,Ph.D (2015 – 2018)
  - a. Muhammad Saiful Alam (Sekretaris)
- 9. Dr. H. Muhammad Ja'far Shodiq, MSi, Ak. CA, (2018 – Sekarang)
  - a. Muhammad Saiful Alam (Kepala Divisi Layanan Pemustaka)
  - b. Ahmad Hidayah, S.Hum (Kepala Divisi Layanan Teknis) 2019
  - c. Ahmad Muzaki Nurdin, S.Hum (Kepala Divisi Layanan Teknis) 2019<sup>63</sup>

## **2. Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

### **a. Visi**

Visi Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang adalah *Library is the heart of the University*. Menjadi perpustakaan yang unggul sebagai pusat informasi dan dokumentasi yang menerapkan nilai-nilai Islam dalam

---

<sup>63</sup> Library.unissula.ac.id/about/sejarah (diakses pada 10 Februari 2020, pukul 09.20).

mendukung terselenggaranya pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengembangan, serta pengabdian pada masyarakat dalam rangka terwujudnya generasi khaira ummah dan terwujudnya Unissula sebagai *World Class Islamic University*.

**b. Misi**

Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang mempunyai misi yaitu:

- 1) Mengembangkan, mengorganisasikan, dan mendayagunakan bahan pustaka
- 2) Mendayagunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam pengembangan perpustakaan
- 3) Menyediakan referensi dalam mendukung pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian, serta pengabdian kepada masyarakat
- 4) Memberikan layanan yang prima dengan menerapkan nilai-nilai Islam.<sup>64</sup>

**B. Deskripsi Data Penelitian**

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket mengenai pengaruh ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan terhadap minat kunjung di perpustakaan UNISSULA. Kuesioner tersebut dibagikan kepada 259 responden dalam bentuk pertanyaan dengan pengukuran menggunakan skala likert

---

<sup>64</sup>[Library.unissula.ac.id/about/visi-misi-tujuan](http://Library.unissula.ac.id/about/visi-misi-tujuan) (diakses pada 10 Februari 2020, pukul 10.35).

## 1. Data Variabel Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka

Deskripsi data untuk mengetahui nilai kuantitatif ketersediaan koleksi bahan pustaka dilakukan dengan cara menggunakan skor jawaban angket sebanyak 15 item. Selanjutnya peneliti mengolah data hasil angket jawaban responden tersebut dengan nilai paling tinggi 4 dan paling rendah 1. Adapun hasil skor kuesioner ketersediaan koleksi bahan pustaka terdapat pada lampiran 1. Berikut hasil analisis variabel ketersediaan koleksi bahan pustaka ( $X_1$ ).

**Tabel 4.1** Hasil Analisis Variabel Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka ( $X_1$ )

Variabel Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka	Hasil
$\sum X$	12619
$\bar{X}$	48,72
$\sum (X - \bar{X})^2$	7436.648649
$S^2$	28.71
$S$	5,35

Untuk melakukan penafsiran nilai *mean* yang telah didapat, peneliti membuat interval kategori dari skor mentah kedalam standar skala lima:

$$\begin{aligned}\text{Mean} + 1,5 \text{ SD} &= 48,72 + 1,5 (5.35) &= 56.75 = 57 \text{ ke atas} \\ \text{Mean} + 0,5 \text{ SD} &= 48,72 + 0,5 (5.35) &= 51.40 = 51 - 56 \\ \text{Mean} - 0,5 \text{ SD} &= 48,72 - 0,5 (5.35) &= 46.05 = 46 - 50 \\ \text{Mean} - 1,5 \text{ SD} &= 48,72 - 1,5 (5.35) &= 40.70 = 41 - 45 \\ &&= 41 \text{ ke bawah}\end{aligned}$$

Kemudian untuk mengetahui kualitas variabel  $X_1$  maka dibuat tabel kualitas variabel ketersediaan koleksi bahan pustaka sebagai berikut:

**Tabel 4.2** Kualitas Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka

No.	Interval	Kategori
1	57 ke atas	Sangat Baik
2	51 – 56	Baik
3	46 – 50	Cukup
4	41 – 45	Buruk
5	41 ke bawah	Sangat Buruk

Dari hasil perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa *mean* dari variabel  $X_1$  sebesar 48,72 atau berada pada interval 46 – 51 yang berarti ketersediaan koleksi bahan pustaka di perpustakaan UNISSULA tergolong “**Cukup**”. Jadi dapat disimpulkan bahwa ketersediaan koleksi bahan pustaka di perpustakaan UNISSULA cukup baik.

## 2. Data Variabel Kualitas Pelayanan Perpustakaan

Langkah yang sama juga dilakukan untuk mengetahui nilai kuantitatif kualitas pelayanan perpustakaan di UNISSULA dengan cara menggunakan skor jawaban kuesioner sebanyak 15 item. Adapun hasil skor kuesioner kualitas pelayanan perpustakaan terdapat pada lampiran 2. Berikut hasil analisis variabel kualitas pelayanan perpustakaan ( $X_2$ ).

**Tabel 4.3** Hasil Analisis Variabel Kualitas Pelayanan Perpustakaan  
(X<sub>2</sub>)

Variabel Kualitas Pelayanan Perpustakaan	Hasil
$\sum X$	12857
$\bar{X}$	49.64
$\sum(X - \bar{X})^2$	11109,61
$S^2$	42,89
$S$	6.55

Untuk melakukan penafsiran nilai *mean* yang telah didapat, peneliti membuat interval kategori dari skor mentah kedalam standar skala lima:

$$\begin{aligned}
 \text{Mean} + 1,5 \text{ SD} &= 49,64 + 1,5 (6,55) &= 59,48 = 59 \text{ ke atas} \\
 \text{Mean} + 0,5 \text{ SD} &= 49,64 + 0,5 (6,55) &= 52,92 = 53 - 58 \\
 \text{Mean} - 0,5 \text{ SD} &= 49,64 - 0,5 (6,55) &= 46,36 = 46 - 52 \\
 \text{Mean} - 1,5 \text{ SD} &= 49,64 - 1,5 (6,55) &= 39,8 = 40 - 45 \\
 &&= 40 \text{ ke bawah}
 \end{aligned}$$

Kemudian untuk mengetahui kualitas variabel X<sub>2</sub> maka dibuat tabel kualitas variabel pelayanan perpustakaan sebagai berikut:

**Tabel 4.4** Kualitas Pelayanan Perpustakaan

No.	Interval	Kategori
1	59 ke atas	Sangat Baik
2	53-58	Baik
3	46 – 52	Cukup
4	40 – 45	Buruk
5	39 ke bawah	Sangat Buruk

Dari hasil perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa *mean* dari variabel kualitas pelayanan perpustakaan sebesar 49.64 atau berada pada interval 46 – 52 yang berarti kualitas pelayanan perpustakaan di UNISSULA tergolong “**Cukup**”. Jadi dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan perpustakaan UNISSULA cukup baik.

### 3. Data Variabel Minat Kunjung Perpustakaan

Nilai kuantitatif minat kunjung di perpustakaan UNISSULA dapat diketahui dengan menggunakan skor jawaban kuesioner minat kunjung perpustakaan sebanyak 15 item. Adapun hasil skor kuesioner minat kunjung perpustakaan terdapat pada lampiran 3. Berikut hasil analisis variabel minat kunjung perpustakaan (Y).

**Tabel 4.5** Hasil Analisis Variabel Minat Kunjung Perpustakaan (Y)

Variabel Minat Kunjung Perpustakaan	Hasil
$\sum X$	12881
$\bar{X}$	49.73
$\sum (X - \bar{X})^2$	7516.618
$S^2$	29,02
$S$	5.40

Untuk melakukan penafsiran nilai *mean* yang telah didapat, peneliti membuat interval kategori dari skor mentah kedalam standar skala lima:



$$\begin{aligned}
\text{Mean} + 1,5 \text{ SD} &= 49.73 + 1.5 (5.40) &= 57.83 = 58 \text{ ke atas} \\
\text{Mean} + 0,5 \text{ SD} &= 49.73 + 0.5 (5.40) &= 52.43 = 52 - 57 \\
\text{Mean} - 0,5 \text{ SD} &= 49.73 - 0.5 (5.40) &= 47.03 = 47 - 51 \\
\text{Mean} - 1,5 \text{ SD} &= 49.73 - 1.5 (5.40) &= 41.63 = 43 - 46 \\
&&&= 42 \text{ ke bawah}
\end{aligned}$$

Kemudian untuk mengetahui kualitas variabel Y maka dibuat tabel kualitas variabel minat kunjung sebagai berikut:

**Tabel 4.6** Kualitas Minat Kunjung Perpustakaan

No.	Interval	Kategori
1	58 ke atas	Sangat Baik
2	52-57	Baik
3	47 – 51	Cukup
4	43 – 46	Buruk
5	42 ke bawah	Sangat Buruk

Dari hasil perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa *mean* dari variabel minat kunjung perpustakaan sebesar 49.73 atau berada pada interval 47 – 51 yang berarti minat kunjung mahasiswa di perpustakaan UNISSULA tergolong “**Cukup**”. Jadi dapat disimpulkan bahwa minat kunjung mahasiswa di perpustakaan UNISSULA cukup baik.

## C. Analisis Data Penelitian

### 1. Analisis Pendahuluan

Dalam tahap ini peneliti memasukkan hasil pengolahan data kuesioner responden kedalam data tabel distribusi frekuensi. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan teknik statistik yang menghitung nilai kuantitas dengan cara memberikan penilaian berdasarkan atas jawaban kuesioner yang telah disebarkan kepada

responden. Adapun proses perhitungannya dapat dilihat pada lampiran 5 dan berikut tabel hasil penolong regresi.

**Tabel 4.7** Hasil Tabel Penolong Regresi

<b>Total (<math>\Sigma</math>)</b>	<b>Hasil</b>
$X_1$	12619
$X_2$	12857
$Y$	12881
$X_1^2$	622287
$X_2^2$	649343
$Y^2$	648135
$X_1Y$	632929
$X_2Y$	645307
$X_1X_2$	633183

## 2. Analisis Uji Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara atas permasalahan yang dirumuskan. Oleh sebab itu, jawaban sementara ini harus diuji kebenarannya secara empirik. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan uji regresi sederhana dan uji regresi berganda. .

### a. Uji Hipotesis Pertama

Hipotesis pertama menyatakan ada pengaruh positif ketersediaan koleksi bahan pustaka terhadap minat kunjung di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Untuk

menguji hipotesis tersebut digunakan teknik analisis regresi sederhana dengan langkah-langkahnya sebagai berikut:

- 1) Mencari persamaan garis regresi dengan rumus:

$$\hat{Y} = a + bx$$

Harga b dan a dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} b &= \frac{n \cdot \sum XY - \sum X \sum Y}{n \cdot x^2 - (\sum x)^2} \\ &= \frac{259 \cdot (632929) - (12619)(12881)}{259 \cdot (622287) - (12619)^2} \\ &= \frac{1383272}{1933172} \\ &= 0,716 \end{aligned}$$

Jadi harga b = 0,716. Sedangkan untuk mencari a adalah menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} a &= \frac{\sum Y - b \cdot \sum X}{N} \\ &= \frac{12881 - 0,716 (12619)}{259} \\ &= \frac{3845,80}{259} \\ &= 14,85 \end{aligned}$$

Diketahui b sebesar 0,716 dan nilai a sebesar 14,85 maka persamaan garis regresinya adalah

$$\begin{aligned} \hat{Y} &= a + bx \\ \hat{Y} &= 14,85 + 0,716x \end{aligned}$$

Dari persamaan garis regresi sederhana tersebut, maka dapat diartikan bahwa:

$\hat{Y}$  : variabel terikat yang nilainya akan diprediksi oleh variabel bebas.

Konstanta ( $a$ ) : 14,85

Hal ini berarti bahwa apabila ketersediaan koleksi bahan pustaka tidak ada peningkatan atau konstan, minat kunjung akan tetap sebesar 14,85.

Koefisien  $b$  : 0,716

Hal ini berarti bahwa apabila nilai ketersediaan koleksi bahan pustaka naik satu satuan, maka minat kunjung akan meningkat 0,716 satuan. Artinya, dengan semakin meningkatnya ketersediaan koleksi bahan pustaka maka minat kunjung semakin tinggi

## 2) Uji F atau uji simultan

Sebelum mencari nilai F, maka ditentukan terlebih dahulu taraf signifikansinya (*level of significant*). Pada penelitian ini menggunakan taraf signifikan  $\alpha = 5\%$  dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan pembagi 257 (dari  $N - 2 = 259 - 2$ ), maka diperoleh  $F_{\text{tabel}} 5\%$  sebesar 3,877.

Setelah taraf signifikan  $F_{\text{tabel}}$  dalam penelitian ini diketahui, maka langkah selanjutnya adalah mencari harga F dengan menggunakan rumus-rumus sebagai berikut:

- a) Mencari Jumlah Kuadrat Regresi ( $JK_{Reg[a]}$ ) dengan rumus :

$$\begin{aligned} JK_{Reg[a]} &= \frac{(\sum Y)^2}{n} \\ &= \frac{(12881)^2}{259} \\ &= 640618,382 \end{aligned}$$

- b) Mencari Jumlah Kuadrat Regresi ( $JK_{Reg[b|a]}$ ) dengan rumus :

$$\begin{aligned} JK_{Reg[b|a]} &= b \left\{ \sum XY - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{n} \right\} \\ &= 0,716 \left\{ 632929 - \frac{(12619)(12881)}{259} \right\} \\ &= 0,716 (5340,819) \\ &= 3824,026 \end{aligned}$$

- c) Mencari Jumlah Kuadrat Residu ( $JK_{Res}$ ) dengan rumus :

$$\begin{aligned} JK_{Res} &= \sum Y^2 - JK_{Reg[b|a]} - JK_{Reg[a]} \\ &= 648135 - 3824,026 - 640618,382 \\ &= 3692,592 \end{aligned}$$

- d) Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat Regresi ( $RJK_{Reg[a]}$ ) dengan rumus :

$$RJK_{Reg[a]} = JK_{Reg[a]} = 640618,382$$

- e) Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat Regresi ( $RJK_{Reg[b|a]}$ ) dengan rumus :

$$RJK_{Reg[b|a]} = JK_{Reg[b|a]} = 3824,026$$

- f) Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat Residu ( $RJK_{Res}$ ) dengan rumus :

$$\begin{aligned} RJK_{Res} &= \frac{JK_{Res}}{n-2} \\ &= \frac{3692,592}{259-2} = 14,368 \end{aligned}$$

- g) Menguji Signifikansi dengan rumus :

$$\begin{aligned} F_{hitung} &= \frac{RJK_{Reg[b|a]}}{RJK_{Res}} \\ &= \frac{3824,026}{14,368} = 266,149 \end{aligned}$$

Dalam penelitian ini,  $F_{tabel} 5\% = 3,877$ . Kemudian dimasukkan kedalam kaidah pengujian signifikansi, yaitu  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka artinya signifikan, tetapi jika  $F_{hitung} < F_{tabel}$  artinya tidak signifikan. Dari hasil perhitungan diketahui bahwa  $F_{hitung} = 266,149$  berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena  $F_{hitung} = 266,149 > F_{tabel} = (3,877)$  pada taraf signifikansi 5%.

Jika perhitungan dibuktikan dengan program *SPSS for 16 Windows* dengan taraf signifikansi 5% dengan kriteria pengujian.

a) Jika signifikansi  $< 0,05$  maka  $H_a$  diterima

b) Jika signifikansi  $> 0,05$  maka  $H_a$  ditolak

Diperoleh hasil sebagai berikut.

**Tabel 4.8** Data Hasil Analisis Regresi Sederhana  
Variabel  $X_1$  dan Y

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3821.597	1	3821.597	265.804	.000 <sup>a</sup>
	Residual	3695.021	257	14.378		
	Total	7516.618	258			

. Predictors: (Constant), ketersediaan koleksi

. Dependent Variable: minat kunjung

Berdasarkan tabel 4.8 diketahui bahwa nilai sig  $0,00 < 0,05$  maka  $H_a$  diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara ketersediaan koleksi bahan pustaka terhadap minat kunjung.

### 3) Uji t`

Sebelum mencari nilai t, maka ditentukan terlebih dahulu taraf signifikansinya (*level of significant*). Dalam penelitian ini menggunakan taraf signifikan  $\alpha = 5\%$  dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan pembagi 257 (dari  $N - 2 = 259 - 2$ ), maka diperoleh  $t_{\text{tabel } 5\%}$  adalah 1,650. Setelah taraf signifikan  $t_{\text{tabel}}$  diketahui, maka langkah selanjutnya adalah mencari harga t dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
 t &= \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \\
 &= \frac{0,71\sqrt{259-2}}{\sqrt{1-0,71^2}} \\
 &= \frac{0,71 \cdot 16,031}{\sqrt{0,29}} \\
 &= \frac{11,38}{0,54} \\
 &= 21,07
 \end{aligned}$$

Dari hasil perhitungan diketahui bahwa  $t_{hitung} = 21,07$  berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena  $t_{hitung} = 21,07 > t_{tabel} = 1,650$  pada taraf signifikansi 5%.

4) Kontribusi antara variabel  $X_1$  dan variabel  $Y$  (*R square*)

Selanjutnya mencari sumbangan efektif dari ketersediaan bahan koleksi terhadap minat kunjung perpustakaan di UNISSULA dengan mencari koefisien determinasi (*R square*) terlebih dahulu dengan cara seperti berikut:

Diketahui  $r_{xy} = 0,71$

$$\begin{aligned}
 R &= r_{xy}^2 \times 100\% \\
 &= 0,71^2 \times 100\% \\
 &= 0,50 \times 100\% \\
 &= 50\%
 \end{aligned}$$

Jika perhitungan dibuktikan dengan program *SPSS for 16 Windows* hasilnya seperti dibawah ini.



**Tabel 4.9** Kontribusi antara variabel  $X_1$  dan variabel Y.

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.713 <sup>a</sup>	.508	.507	3.79177	1.890

. Predictors: (Constant), ketersediaan koleksi

. Dependent Variable: minat kunjung

Dalam Sarwono kekuatan hubungan antar variabel dapat dikriteriakan berdasarkan nilai R. Berikut tabel kriteria kekuatan hubungan antar variabel.<sup>65</sup>

**Tabel 4.10** Kriteria Hubungan Antar Variabel

Nilai R	Kriteria
0	Tidak ada korelasi
0 – 0,25	Korelasi sangat lemah
0,25 – 0,5	Korelasi cukup
0,5 – 0,75	Korelasi kuat
0,75 – 0,99	Korelasi sangat kuat
1	Korelasi sempurna

Berdasarkan tabel 4.9 diperoleh nilai R sebesar 0,713 yang artinya menunjukkan hasil bahwa hubungan antara variabel ketersediaan koleksi bahan pustaka terhadap minat kunjung perpustakaan adalah kuat, karena besarnya  $R > 0,5$ .

Kemudian nilai  $R^2 = 0,508$  jika diubah dalam bentuk persen adalah 50,8%, hal ini menunjukkan bahwa kontribusi

---

<sup>65</sup> Sarwono Jonathan, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), hlm. 70.

ketersediaan koleksi bahan pustaka terhadap minat kunjung sebesar 50,8% dan sisanya sebesar 49,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

## b. Uji Hipotesis Kedua

Hipotesis kedua menyatakan ada pengaruh positif kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Untuk menguji hipotesis tersebut digunakan teknik analisis regresi sederhana dengan langkah-langkahnya sebagai berikut:

- 1) Mencari persamaan garis regresi dengan rumus:

$$\hat{Y} = a + bx$$

Harga b dan a dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} b &= \frac{n \cdot \sum XY - \sum X \sum Y}{n \cdot x^2 - (\sum x)^2} \\ &= \frac{259 \cdot (645307) - (12857)(12881)}{259 \cdot (649343) - (12857)^2} \\ &= \frac{1523496}{2877388} \\ &= 0,529 \end{aligned}$$

Jadi harga b = 0,529. Sedangkan untuk mencari a adalah menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} a &= \frac{\sum Y - b \cdot \sum X}{N} \\ &= \frac{12881 - 0,529 \cdot (12857)}{259} \\ &= \frac{6079,64}{259} \\ &= 23,47 \end{aligned}$$

Diketahui  $b$  sebesar 0,529 dan nilai  $a$  sebesar 23,47 maka persamaan garis regresinya adalah

$$\hat{Y} = a + bx$$

$$\hat{Y} = 23,47 + 0,529x$$

Dari persamaan garis regresi sederhana tersebut, maka dapat diartikan bahwa:

$\hat{Y}$  : variabel terikat yang nilainya akan diprediksi oleh variabel bebas.

Konstanta ( $a$ ) : 23,47

Hal ini berarti bahwa apabila kualitas pelayanan perpustakaan tidak ada peningkatan atau konstan, maka minat kunjung akan tetap sebesar 23,47.

Koefisien  $b$  : 0,529

Hal ini berarti bahwa apabila nilai kualitas pelayanan perpustakaan naik satu satuan, maka minat kunjung akan meningkat 0,529 satuan. Artinya, dengan semakin meningkatnya ketersediaan koleksi bahan pustaka maka minat kunjung semakin tinggi.

## 2) Uji F atau uji simultan

Sebelum mencari nilai  $F$ , maka ditentukan terlebih dahulu taraf signifikansinya (*level of significant*). Pada penelitian ini menggunakan taraf signifikan  $\alpha = 5\%$  dengan

derajat kebebasan pembilang 1 dan pembagi 257 (dari  $N - 2 = 259 - 2$ ), maka diperoleh  $F_{\text{tabel}} 5\%$  sebesar 3,877.

Setelah taraf signifikan  $F_{\text{tabel}}$  dalam penelitian ini diketahui, maka langkah selanjutnya adalah mencari harga F dengan menggunakan rumus-rumus sebagai berikut

- a) Mencari Jumlah Kuadrat Regresi ( $JK_{\text{Reg}[a]}$ ) dengan rumus :

$$\begin{aligned} JK_{\text{Reg}[a]} &= \frac{(\sum Y)^2}{n} \\ &= \frac{(12881)^2}{259} \\ &= 640618,382 \end{aligned}$$

- b) Mencari Jumlah Kuadrat Regresi ( $JK_{\text{Reg}[b|a]}$ ) dengan rumus :

$$\begin{aligned} JK_{\text{Reg}[b|a]} &= b \left\{ \sum XY - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{n} \right\} \\ &= 0,529 \left\{ 645307 - \frac{(12857)(12881)}{259} \right\} \\ &= 0,529 (5882,22) = 3111,69 \end{aligned}$$

- c) Mencari Jumlah Kuadrat Residu ( $JK_{\text{Res}}$ ) dengan rumus :

$$\begin{aligned} JK_{\text{Res}} &= \sum Y^2 - JK_{\text{Reg}[b|a]} - JK_{\text{Reg}[a]} \\ &= 648135 - 3111,69 - 640618,382 \\ &= 4404,93 \end{aligned}$$

- d) Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat Regresi ( $RJK_{Reg[a]}$ ) dengan rumus :

$$RJK_{Reg[a]} = JK_{Reg[a]} = 640618,382$$

- e) Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat Regresi ( $RJK_{Reg[b|a]}$ ) dengan rumus :

$$RJK_{Reg[b|a]} = JK_{Reg[b|a]} = 3111,69$$

- f) Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat Residu ( $RJK_{Res}$ ) dengan rumus :

$$RJK_{Res} = \frac{JK_{Res}}{n-2} = \frac{4404,93}{259-2} = 17,14$$

- g) Menguji Signifikansi dengan rumus :

$$\begin{aligned} F_{hitung} &= \frac{RJK_{Reg[b|a]}}{RJK_{Res}} \\ &= \frac{3111,69}{17,14} \\ &= 181,55 \end{aligned}$$

Dalam penelitian ini,  $F_{tabel} 5\% = 3,877$ . Kemudian dimasukkan kedalam kaidah pengujian signifikansi, yaitu  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka artinya signifikan, tetapi jika  $F_{hitung} < F_{tabel}$  artinya tidak signifikan. Dari hasil perhitungan diketahui bahwa  $F_{hitung} = 181,55$  berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena  $F_{hitung} = 181,55 > F_{tabel} = (3,877)$  pada taraf signifikansi 5%.

Jika perhitungan dibuktikan dengan program *SPSS for 16 Windows* dengan taraf signifikansi 5% dengan kriteria pengujian.

a) Jika signifikansi  $< 0,05$  maka  $H_a$  diterima

b) Jika signifikansi  $> 0,05$  maka  $H_a$  ditolak

Diperoleh hasil sebagai berikut.

**Tabel 4.11** Data Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel  $X_2$  dan Y

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3114.472	1	3114.472	181.825	.000 <sup>a</sup>
	Residual	4402.146	257	17.129		
	Total	7516.618	258			

Predictors: (Constant), kualitas pelayanan

. Dependent Variable: minat kunjung

Berdasarkan tabel 4.10 diketahui bahwa nilai sig  $0,00 < 0,05$  maka  $H_a$  diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan terhadap minat kunjung.

### 3) Uji t`

Sebelum mencari nilai t, maka ditentukan terlebih dahulu taraf signifikansinya (*level of significant*). Dalam penelitian ini menggunakan taraf signifikan  $\alpha = 5\%$  dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan pembagi 257 (dari  $N - 2 = 259 - 2$ ), maka diperoleh ttabel 5% adalah 1,650. Setelah taraf signifikan  $t_{\text{tabel}}$  diketahui, maka langkah selanjutnya adalah mencari harga t dengan menggunakan rumus sebagai berikut.

$$\begin{aligned}
 t &= \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \\
 &= \frac{0,64\sqrt{259-2}}{\sqrt{1-0,64^2}} \\
 &= \frac{0,64 \cdot 16,031}{\sqrt{0,59}} \\
 &= \frac{10,26}{0,77} \\
 &= 13,32
 \end{aligned}$$

Dari hasil perhitungan diketahui bahwa  $t_{hitung} = 13,32$  berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena  $t_{hitung} = 13,32 > t_{tabel} = (1,650)$  pada taraf signifikansi 5%.

4) Kontribusi antara variabel  $X_2$  dan variabel  $Y$  (*R square*)

Selanjutnya mencari sumbangan efektif dari kualitas pelayanan terhadap minat kunjung di perpustakaan UNISSULA dengan mencari koefisien determinasi (*R square*) dengan cara seperti berikut.

Diketahui  $r_{xy} = 0,64$

$$\begin{aligned}
 R &= r_{xy}^2 \times 100\% \\
 &= 0,64^2 \times 100\% \\
 &= 0,41 \times 100\% \\
 &= 41 \%
 \end{aligned}$$

Jika perhitungan dibuktikan dengan program *SPSS for 16 Windows* hasilnya seperti dibawah ini.

**Tabel 4.12** Kontribusi Antara Variabel X<sub>2</sub> dan variabel Y

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
	.644 <sup>a</sup>	.414	.412	4.13872	1.833

Predictors: (Constant), kualitas pelayanan

Dependent Variable: Minat Kunjung

Dalam Sarwono kekuatan hubungan antar variabel dapat dikriteriakan berdasarkan nilai R. Berikut tabel kriteria kekuatan hubungan antar variabel.<sup>66</sup>

**Tabel 4.13** Kriteria Hubungan Antar Variabel

Nilai R	Kriteria
0	Tidak ada korelasi
0 – 0,25	Korelasi sangat lemah
0,25 – 0,5	Korelasi cukup
0,5 – 0,75	Korelasi kuat
0,75 – 0,99	Korelasi sangat kuat
1	Korelasi sempurna

Berdasarkan tabel 4.12 diperoleh nilai R sebesar 0,644 yang artinya menunjukkan hasil bahwa hubungan antara variabel kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung perpustakaan adalah kuat, karena besarnya  $R > 0,5$ .

---

<sup>66</sup> Sarwono Jonathan, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), hlm. 70.



Kemudian nilai  $R^2 = 0,414$  jika diubah dalam bentuk persen adalah 41%, hal ini menunjukkan bahwa kontribusi kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung sebesar 41,4% dan sisanya sebesar 58,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

### c. Uji Hipotesis Ketiga

Hipotesis ketiga menyatakan ada pengaruh positif ketersediaan bahan koleksi dan kualitas pelayanan terhadap minat kunjung mahasiswa di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Untuk menguji hipotesis tersebut digunakan teknik analisis regresi ganda dengan langkah-langkahnya sebagai berikut:

- 1) Mencari persamaan garis regresi dengan rumus:

Sebelum menentukan persamaan garis regresi maka terlebih dahulu perlu dihitung score deviasi yang dihitung berdasar score mentah, ini nanti digunakan dalam perhitungan berikutnya.

$$\begin{aligned}
 \text{a) } \sum x_1^2 &= \sum X_1^2 - \frac{(\sum X_1)^2}{N} \\
 &= 622287 - \frac{(12619)^2}{259} \\
 &= 7463,98 \\
 \text{b) } \sum x_2^2 &= \sum X_2^2 - \frac{(\sum X_2)^2}{N} \\
 &= 649343 - \frac{(12857)^2}{259} \\
 &= 11109,61
 \end{aligned}$$

$$c) \sum Y^2 = \sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{N}$$

$$= 648135 - \frac{(12881)^2}{259}$$

$$= 7516,61$$

$$d) \sum X_1 X_2 = \sum X_1 \cdot X_2 - \frac{(\sum X_1)(\sum X_2)}{N}$$

$$= 633183 - \frac{(12619)(12857)}{259}$$

$$= 6764,15$$

$$e) \sum X_1 Y = \sum X_1 \cdot Y - \frac{(\sum X_1)(\sum Y)}{N}$$

$$= 633076 - \frac{(12619)(12881)}{259}$$

$$= 5487,81$$

$$f) \sum X_2 Y = \sum X_2 \cdot Y - \frac{(\sum X_2)(\sum Y)}{N}$$

$$= 645307 - \frac{(12857)(12881)}{259}$$

$$= 5882,22$$

Dari perhitungan tersebut, maka persamaan garis regresinya sebagai berikut:

$$b_1 = \frac{(\sum x_2^2)(\sum x_1 y) - (\sum x_1 \cdot x_2)(\sum x_2 \cdot y)}{(\sum x_1^2)(\sum x_2^2) - (\sum x_1 \cdot x_2)^2}$$

$$= \frac{(11109,61)(5487,81) - (6764,15)(5882,22)}{(7463,98)(11109,61) - (6764,15)^2}$$

$$= \frac{60967428,854 - 39788218,413}{82921906,847 - 45753725,223}$$

$$= 0,57$$

$$b_2 = \frac{(\sum x_1^2)(\sum x_2 y) - (\sum x_1 \cdot x_2)(\sum x_1 \cdot y)}{(\sum x_1^2)(\sum x_2^2) - (\sum x_1 \cdot x_2)^2}$$

$$\begin{aligned}
&= \frac{(7463,98)(5882,22) - (6764,15)(5487,81)}{(7463,98)(11109,61) - (6764,15)^2} \\
&= \frac{43904772,435 - 371203070,011}{82921906,847 - 45753725,223} \\
&= 0,183 \\
a &= \frac{\sum Y - b_1 \sum X_1 - b_2 \sum X_2}{n} \\
&= \frac{12881 - (0,57)(12619) - (0,183)(12857)}{259} \\
&= \frac{12881 - 7192,83 - 2352,831}{259} \\
&= 12,87
\end{aligned}$$

Jadi persamaan garis regresinya adalah:

$$\begin{aligned}
\hat{Y} &= a + b_1 X_1 + b_2 X_2 \\
&= 12,87 + 0,57 X_1 + 0,183 X_2
\end{aligned}$$

Dari persamaan garis regresi berganda tersebut dapat diartikan bahwa:

$\hat{Y}$  = Variabel terikat yang nilainya akan diprediksi oleh variabel bebas.

Konstanta ( $a$ ) = 12,87

Hal ini berarti bahwa apabila ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan perpustakaan secara bersama-sama tidak ada peningkatan atau konstan, maka minat kunjung akan tetap sebesar 12,87.

Koefisien  $b_1$  : 0,57

Hal ini berarti bahwa apabila nilai ketersediaan koleksi bahan pustaka naik satu satuan, maka minat kunjung akan meningkat 0,57 satuan. Artinya, dengan semakin meningkatnya nilai ketersediaan koleksi bahan pustaka maka minat kunjung semakin tinggi

Koefisien  $b_2$  = 0,183

Hal ini berarti bahwa apabila nilai kualitas pelayanan perpustakaan naik satu satuan, maka minat kunjung akan meningkat 0,183 satuan. Artinya, dengan semakin meningkatnya nilai kualitas pelayanan perpustakaan maka minat kunjung semakin tinggi.

Uji F

Sebelum mencari nilai F, maka ditentukan terlebih dahulu taraf signifikansinya (level of significant). Dalam penelitian ini menggunakan taraf signifikan  $\alpha = 5\%$  dengan derajat kebebasan pembilang 2 dan pembagi 257 (dari  $N - 2 = 259 - 2$ ), maka diperoleh  $F_{\text{tabel } 5\%}$  sebesar 3,03

$$\begin{aligned} f_{\text{hitung}} &= \frac{R^2(n - m - 1)}{m(1 - R^2)} \\ &= \frac{0,733^2(259 - 2 - 1)}{2(1 - 0,733^2)} \end{aligned}$$

$$= \frac{138,24}{0,94} = 147.06$$

Dalam penelitian ini menggunakan taraf signifikansi 5% dengan derajat kebebasan pembilang 2 penyebut 257 (dari  $N - 2 = 259 - 2$ ), maka diperoleh  $F_{\text{tabel}}$  5% sebesar 3,20. Kemudian dimasukkan kedalam kaidah pengujian signifikansi, yaitu  $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$  maka artinya signifikan dan jika  $F_{\text{hitung}} < F_{\text{tabel}}$  maka artinya tidak signifikan. Dari hasil perhitungan diketahui bahwa  $F_{\text{hitung}} = 147,06 > F_{\text{tabel}} (3,03)$  berarti signifikan dan hipotesis diterima.

Jika perhitungan dibuktikan dengan program *SPSS for 16 Windows* dengan taraf signifikansi 5% dengan kriteria pengujian.

- a) Jika signifikansi  $< 0,05$  maka  $H_a$  diterima
- b) Jika signifikansi  $> 0,05$  maka  $H_a$  ditolak

Diperoleh hasil sebagai berikut.

**Tabel 4.14** Data Hasil Analisis Regresi Berganda Variabel  $X_1$ ,  $X_2$  dan  $Y$

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4039.708	2	2019.854	148.719	.000 <sup>a</sup>
	Residual	3476.910	256	13.582		
	Total	7516.618	258			

Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, KOLEKSI BAHAN PUSTAKA

Dependent Variable: MINAT KUNJUN

Berdasarkan tabel 4.14 di dapatkan nilai signifikan 0,00 < 0,05, maka dapat disimpulkan bahawa hipotesis diterima, artinya variabel ketersediaan bahan koleksi dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap minat kunjung mahasiswa di perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

2) Kontribusi antara variabel  $X_1$   $X_2$  dan variabel  $Y$  (*R square*)

Selanjutnya mencari sumbangan efektif dari ketersediaan bahan koleksi dan kualitas pelayanan terhadap minat kunjung di perpustakaan UNISSULA dengan mencari koefisien determinasi (*R square*) dengan cara seperti berikut:

Diketahui  $r_{xy} = 0,733$

$$\begin{aligned}
 R &= r_{xy} \times r_{xy} = r_{xy}^2 \times 100\% \\
 &= 0,733^2 \times 100\% \\
 &= 0,54 \times 100\% = 54\%
 \end{aligned}$$

Jika perhitungan dibuktikan dengan program *SPSS for 16 Windows* hasilnya seperti dibawah ini.

**Tabel 4.15** Kontribusi Antara Variabel  $X_1$ ,  $X_2$  dan  $Y$

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
	.733 <sup>a</sup>	.537	.534	3.68533

. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, KOLEKSI BAHAN USTAKA

Dalam Sarwono kekuatan hubungan antar variabel dapat dikriteriakan berdasarkan nilai R. Berikut tabel kriteria kekuatan hubungan antar variabel.<sup>67</sup>

**Tabel 4.16** Kriteria Hubungan Antar Variabel

Nilai R	Kriteria
0	Tidak ada korelasi
0 – 0,25	Korelasi sangat lemah
0,25 – 0,5	Korelasi cukup
0,5 – 0,75	Korelasi kuat
0,75 – 0,99	Korelasi sangat kuat
1	Korelasi sempurna

Berdasarkan tabel 4.15 diperoleh nilai R sebesar 0,733 yang artinya menunjukkan hasil bahwa hubungan antara variabel ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas

---

<sup>67</sup> Sarwono Jonathan, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), hlm. 70.

pelayanan terhadap minat kunjung perpustakaan adalah kuat, karena besarnya  $R > 0,5$ .

Kemudian nilai  $R^2 = 0,537$  jika diubah dalam bentuk persen adalah 53,7%, hal ini menunjukkan bahwa kontribusi ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan terhadap minat kunjung sebesar 53,7% dan sisanya sebesar 46,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

#### **D. Pembahasan Hasil Penelitian**

##### **1. Pengaruh ketersediaan koleksi bahan pustaka terhadap minat kunjung di perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Hasil pengujian secara statistik sebagaimana yang telah ditunjukkan bahwa ketersediaan koleksi bahan pustaka di perpustakaan UNISSULA mempunyai kriteria cukup baik dengan nilai rata-rata 48,72. Hasil penelitian juga mendukung hipotesis pertama bahwa variabel ketersediaan koleksi bahan pustaka ( $X_1$ ) berpengaruh positif terhadap minat kunjung perpustakaan hal ini ditunjukkan oleh nilai koefisien regresi  $X_1$  sebesar 0,716 dinyatakan bahwa setiap kenaikan ketersediaan koleksi bahan pustaka sebesar satu satuan akan meningkatkan minat kunjung sebesar 0,716 satuan. Nilai probabilitas yang lebih kecil dari 5%  $0,000 < 0,05$  mengindikasikan bahwa ketersediaan koleksi bahan pustaka berpengaruh positif dengan minat kunjung.



Hasil penelitian ini sebagai tindak lanjut adanya *research gap* dari penelitian terdahulu yaitu penelitian Nurlaeli Jamaluddin (2017) yang menunjukkan bahwa pengaruh ketersediaan koleksi bahan pustaka terhadap minat kunjung memiliki presentase 63,1%. Sedangkan penelitian Sutrisno (2017) menunjukkan bahwa pengaruh ketersediaan koleksi bahan pustaka terhadap minat kunjung memiliki presentase 28,2%. Dibandingkan dengan penelitian terdahulu, hasil penelitian yang diperoleh peneliti memiliki presentase 50%.

Hasil ini tidak sejalan dengan penelitian Nurlaeli Jamaluddin maupun Sutrisno, namun sejalan dengan teori Sutrisno yaitu dengan banyaknya ketersediaan koleksi maka akan berpengaruh positif terhadap minat kunjung. Ketersediannya koleksi pada perpustakaan akan menimbulkan kesenangan kepada pengguna dalam memanfaatkan koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan. Kesenangan tersebut kemudian akan menjadi kekerapan pengguna ke perpustakaan untuk memanfaatkan koleksi dan berkunjung ke perpustakaan<sup>68</sup>.

## **2. Pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung di perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Hasil pengujian secara statistik sebagaimana yang telah ditunjukkan bahwa kualitas pelayanan di perpustakaan UNISSULA

---

<sup>68</sup> Sutarno NS, *Perpustakaan dan Masyarakat*, (Jakarta: Sagung Seto, 2006), hlm.26.

mempunyai kriteria cukup baik dengan nilai rata-rata 49,64. Hasil penelitian juga mendukung hipotesis kedua bahwa variabel kualitas pelayanan ( $X_2$ ) berpengaruh positif terhadap minat kunjung perpustakaan hal ini ditunjukkan oleh nilai koefisien regresi  $X_2$  sebesar 0,529 dinyatakan bahwa setiap kenaikan kualitas pelayanan sebesar satu satuan akan meningkatkan minat kunjung sebesar 0,529 satuan. Nilai probabilitas yang lebih kecil dari 5%  $0,000 < 0,05$  mengindikasikan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dengan minat kunjung.

Hasil penelitian ini sebagai tindak lanjut adanya *research gap* dari penelitian terdahulu yaitu penelitian Habir (2015) yang menunjukkan bahwa pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat kunjung memiliki presentase 42%. Sedangkan penelitian Sutirno (2017) menunjukkan bahwa pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat kunjung memiliki presentase 21,7%. Dibandingkan dengan penelitian terdahulu, hasil penelitian yang diperoleh peneliti memiliki presentase 41%.

Hasil ini tidak sejalan dengan penelitian Habir maupun Sutirno, namun sejalan dengan teori yang telah dikemukakan oleh Sumantri, yaitu pelayanan perpustakaan yang maksimal maka akan menimbulkan kepuasan kepada pengguna dalam memanfaatkan fasilitas yang dimiliki oleh perpustakaan.<sup>69</sup>

---

<sup>69</sup> M.Y. Sumantri, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004), hlm 78.

### **3. Pengaruh ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan perpustakaan terhadap terhadap minat kunjung di perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Hasil pengujian secara statistik sebagaimana yang telah ditunjukkan bahwa ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan di perpustakaan UNISSULA mempunyai kriteria cukup baik dengan nilai rata-rata 49,73. Hasil penelitian juga mendukung hipotesis ketiga bahwa variabel ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap minat kunjung. Apabila nilai koefisien variabel ketersediaan koleksi bahan pustaka sebesar 0,57 dan kualitas pelayanan sebesar 0,183 mengalami peningkatan maka variabel minat kunjung perpustakaan juga akan meningkat. Nilai probabilitas yang lebih kecil dari 5%  $0,000 < 0,05$  mengindikasikan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dengan minat kunjung.

Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi variabel ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan dalam upaya mempengaruhi variabel minat kunjung dapat diwakili oleh koefisien determinasi. Hasil koefisien determinasi dari variabel minat kunjung yang dinotasikan dalam besarnya *R square* adalah 0,54 atau 54%. Hal ini berarti 54% variabel minat kunjung dipengaruhi oleh variabel ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan. Sedangkan sisanya ( $100\% - 54\% = 46\%$ ) dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diperhitungkan dalam analisis penelitian ini.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan yaitu dengan menggunakan angket (kuesioner) yang kemudian dianalisis data, maka untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini, dapat dikemukakan suatu hipotesis yaitu ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap minat kunjung perpustakaan UNISSULA Semarang.

#### **E. Batasan Penelitian**

Batasan penelitian dalam penelitian yang penulis lakukan antara lain :

1. Penelitian yang penulis lakukan hanya pada satu tempat, yaitu Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang untuk dijadikan tempat penelitian. Apabila ada hasil penelitian di tempat lain yang berbeda, maka kemungkinannya tidak jauh menyimpang dari hasil penelitian yang penulis lakukan.
2. Peneliti juga hanya memfokuskan penelitiannya pada ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan yang ada di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Meskipun banyak hambatan dan tantangan yang dihadapi dalam melakukan penelitian ini, penulis bersyukur bahwa penelitian ini dapat terselesaikan dengan lancar.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan angket pernyataan mengenai pengaruh ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan UNISSULA Semarang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara ketersediaan koleksi bahan pustaka ( $X_1$ ) terhadap minat kunjung pemustaka ( $Y$ ) di Perpustakaan UNISSULA Semarang dengan nilai  $F$  hitung 266,149  $> F_{\text{tabel}} = 3,877$  pada taraf signifikansi 5%. Apabila ketersediaan koleksi bahan pustaka meningkat maka terjadi juga peningkatan minat kunjung pemustaka karena ketersediaan koleksi bahan pustaka memiliki proporsi pengaruh terhadap minat kunjung pemustaka sebesar 50% sedangkan sisanya 50% dipengaruhi oleh variabel lain.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan perpustakaan ( $X_2$ ) terhadap minat kunjung pemustaka ( $Y$ ) di Perpustakaan UNISSULA Semarang dengan nilai  $F$  hitung 181,55  $> F_{\text{tabel}} = 3,877$  pada taraf signifikansi 5%. Apabila kualitas pelayanan perpustakaan meningkat maka terjadi juga peningkatan minat kunjung pemustaka karena kualitas pelayanan memiliki proporsi pengaruh terhadap minat kunjung pemustaka sebesar 41% sedangkan sisanya 59% dipengaruhi oleh variabel lain.

3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara ketersediaan koleksi bahan pustaka ( $X_1$ ) dan kualitas pelayanan perpustakaan ( $X_2$ ) secara bersama-sama terhadap minat kunjung pemustaka ( $Y$ ) di Perpustakaan UNISSULA Semarang dengan nilai  $F$  hitung  $147,06 > F_{\text{tabel}} = 3,03$  pada taraf signifikansi 5%. Apabila ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan meningkat secara bersama-sama maka terjadi juga peningkatan minat kunjung pemustaka karena ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan bersama-sama memiliki proporsi pengaruh terhadap minat kunjung pemustaka sebesar 53,7% sedangkan sisanya 46,3% dipengaruhi oleh variabel lain.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran peneliti sebagai berikut:

1. Perpustakaan UNISSULA Semarang diharapkan meningkatkan ketersediaan koleksi bahan pustaka terutama pada kelengkapan koleksi buku, jumlah koleksi buku, kualitas koleksi buku dan lain sebagainya supaya para mahasiswa lebih antusias berada di perpustakaan dan akan berdampak juga pada meningkatnya minat untuk berkunjung.
2. Perpustakaan UNISSULA Semarang diharapkan meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan yang akan berdampak pada meningkatnya minat mahasiswa untuk berkunjung ke perpustakaan.

3. Bagi pustakawan, diharapkan untuk membuat inovasi baru baik itu penambahan koleksi yang lebih menarik, dan pelayanan yang cepat dan tepat supaya para mahasiswa tertarik untuk mengunjungi Perpustakaan UNISSULA Semarang.
4. Bagi pemustaka, diharapkan memberikan masukan kepada pihak perpustakaan ketika ada kendala-kendala yang dihadapi mengenai masalah yang berkaitan dengan Perpustakaan UNISSULA Semarang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aarti, Chahal. 2015. The Effectiveness of Total Quality Management in The Manufacturing Industries. *International Journal of Management, IT and Engineering*.
- A, Camila. Alire and G. 2010. *Edward Evans, Academic Librarianship*. New York: Neal-Schuman
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2008. *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Assegaf, Muhammad. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal EKOBIS*
- Basuki, Sulistyono. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan (Cet. I)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Darmono. 2007. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Dessler, Gary, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Gunawan, M Ali. 2015. *Statistika Penelitian Bidang Pendidikan, Psikologi, dan Sosial*. Yogyakarta :Parama Publishing.
- Hadi, Sutrisno. 2000. *Analisis Regresi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hildawati Alma. 2012. *Pemilihan dan pengembangan koleksi perpustakaan*. Makassar: Alauddin University Press.
- Istiana, Purwani. 2014. *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Penerbit Ombak
- Jafar, Farida. 2000. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.



- Jonathan, Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kamah, Idris. 2001. *Pola dan Strategi Pengembangan Perpustakaan dan Pembinaan Minat Baca*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan RI, 2013. *Kamus1 Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta Barat: Media Pustaka Phoenix.
- Laili., Nurul. 2015. Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Unsyiah. *Skripsi. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh*
- Lasa Hs. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Lasa Hs. 2009. *Kamus kepustakawan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka book publisher.
- Library.unissula.ac.id/about/sejarah (diakses pada 10 Februari 2020).
- Martono, Nanang. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- M.Y. Sumantri. 2004. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Morris, Rebecca J. 2015. *School Libraries and Student Learning*. Camridge: Harvard Education Press.
- Muliani, Fadhilah. 2013. Pengaruh Ketepatan Seleksi Fiksi di Bagian Layanan Anak Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kota Administrasi Jakarta Utara. *Skripsi. Jakarta: Universitas Diponegoro Semarang*.
- Mustaqim. 2013. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Semarang: Rasail Media Group.

- Noor, Juliansyah. 2014. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Nurkumala dan Tri Wahyu Hari Murtiningsih. 2013. Pelaksanaan Fungsi Rekreatif Pada Layanan Ruang Belajar Modern Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, Vol. 2 Nomor 4.
- Perpustakaan Nasional RI. 2000. *Pedoman Umum Penyelenggaraan Perpustakaan Umum*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Poerwadarminta, W.J.S. 1976. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Popoola. S. o. & Haliso, Y. 2009. Use of Library information resources and services as predictor of teaching effectiveness of social scientist in Nigerian universities. *AJLAIS*
- Prasetyono, Sunar Dwi. 2008. *Rahasia Mengajarkan Gemar Membaca Pada Anak Sejak Dini*. Jakarta: Diva Press.
- Prastowo, Andi. 2012. *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*. Yogyakarta: Diva Press.
- Priyanto, Duwi. 2010. *Paham Analisis Data Dengan SPSS*. Jakarta: Media Kom.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Ridwan dan Akdon. 2009. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Sinaga, Dian, 2011. *Perpustakaan Sekolah*. Bandung: Bejana.
- Siregar. Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarno NS. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sutarno NS. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto
- Sutopo dan Adi Suryanto, 2009. *Pelayanan Prima, Modul Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Golongan III (edisi Revisi)*, Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI.
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor.43 Tahun 2007 tentang Standar Nasional Perpustakaan
- Woolls B, Ann C. Weeks, and Sharon Coatney. 2014. *The School Library Manager*. Santa Barbara: Libraries Unlimited.

## *Lampiran 1. Kuesioner Penelitian*

### **KUESIONER PENELITIAN**

#### ***Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung di Universitas Islam Sultan Agung Semarang***

Bersama ini, saya memohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang Saudara berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi peneliti dalam menyelesaikan ini. Saya berharap Saudara/i untuk memberikan informasi yang sejujurnya dan kerahasiaan jawaban Saudara/i tidak akan diketahui orang lain. Atas bantuan dan perhatian Saudara/i, peneliti ucapkan banyak terima kasih.

#### **Identitas Responden**

***Nama*** :

***NIM*** :

***Kelas/Semester*** :

***Hari/Tanggal*** :

#### **A. Petunjuk pengisian angket**

1. Pada angket ini terdapat 45 pernyataan yang bertujuan untuk mengukur pengaruh ketersediaan koleksi bahan pustaka dan kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat kunjung di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Berilah jawaban yang benar-benar paling menggambarkan diri anda dengan cara memberikan tanda *checklist* (√) pada kolom setiap opsi pernyataan.
3. Semua jawaban dianggap benar dan tidak ada jawaban yang dianggap salah.

#### **B. Keterangan pilihan jawaban**

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
<b>A.</b>	<b>KETERSEDIAAN KOLEKSI BAHAN PUSTAKA</b>				
1.	Koleksi tercetak yang ada di perpustakaan sudah lengkap seperti buku teks, buku referensi, majalah, dll				
2.	Jenis bahan pustaka lain seperti CD room, internet, audio visual, dll tersedia di perpustakaan				
3.	Koleksi di perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan				
4.	Informasi yang diperlukan selalu tersedia di perpustakaan				
5.	Jumlah judul buku di perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan				
6.	Jumlah eksemplar buku di perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan				
7.	Jumlah koleksi pada perpustakaan selalu mengalami penambahan secara berkala sesuai dengan kebutuhan pemustaka				
8.	Isi buku di perpustakaan tidak mengandung unsur sara dan pornografi				
9.	Koleksi di perpustakaan sudah relevan dengan kebutuhan jurusan				
10.	Koleksi pada perpustakaan menunjang tugas kuliah				
11.	Isi koleksi di perpustakaan dapat menambah wawasan				
12.	Koleksi di perpustakaan dapat meningkatkan pengetahuan				
13.	Kondisi jilid buku pada koleksi buku dan majalah dalam kondisi baik				
14.	Kualitas kertas pada koleksi buku dan majalah dalam kondisi baik				
15.	Huruf-huruf yang ada pada koleksi di perpustakaan dapat dibaca dengan jelas				

<b>B.</b>	<b>KUALITAS PELAYANAN</b>				
1.	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan peminjaman pustaka memuaskan				
2.	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan pengembalian pustaka memuaskan				
3.	Keramahan/sikap dalam pelayanan sangat baik				
4.	Prosedur peminjaman dan pengembalian pustaka jelas				
5.	Pustakawan memiliki kecakapan dalam memberikan solusi ketika pengunjung menemui kesulitan				
6.	Penguasaan petugas terhadap koleksi perpustakaan sangat baik				
7.	Koleksi referensi di perpustakaan sudah memadai seperti kamus, ensiklopedia, direktori, dan buku tahunan				
8.	Koleksi referensi yang dibutuhkan selalu tersedia				
9.	Koleksi referensi tersusun rapi dirak terbuka sehingga mudah mendapatkan buku yang dibutuhkan				
10.	Fasilitas ruang baca seperti (meja, kursi) sesuai dengan kebutuhan pemustaka				
11.	Fasilitas ruang baca (meja, kursi) perpustakaan tertata rapi				
12.	Kelengkapan perabot, seperti rak buku, majalah, almari katalog, dll sudah memadai				
13.	Penerangan diruang baca sudah baik				
14.	Kondisi ruang baca tenang dan jauh dari kebisingan				
15.	Sirkulasi udara ruang baca sudah cukup nyaman				
<b>C.</b>	<b>MINAT KUNJUNG</b>				
1.	Koleksi di perpustakaan yang banyak memotivasi saya untuk berkunjung ke perpustakaan				
2.	Saya tertarik untuk mengunjungi perpustakaan karena koleksi di perpustakaan sesuai dengan kebutuhan				

3.	Perpustakaan melakukan promosi koleksi yang dimiliki perpustakaan membuat saya senang berkunjung ke perpustakaan				
4.	Perpustakaan selalu memberikan inovasi membuat saya tertarik mengunjungi perpustakaan				
5.	Lokasi perpustakaan yang strategis membuat saya berkunjung ke perpustakaan				
6.	Pelayanan perpustakaan yang baik membuat saya senang berkunjung ke perpustakaan				
7.	Fasilitas ruangan seperti rak buku, meja baca, almari, dll tertata rapi membuat saya senang dan nyaman memakai fasilitas di perpustakaan				
8.	Lokasi yang aman karena bebas banjir membuat saya berkunjung ke perpustakaan				
9.	Ruangan yang bersih, sejuk dan tenang membuat saya betah di perpustakaan.				
10.	Akses kendaraan menuju ke perpustakaan yang mudah membuat saya sering berkunjung ke perpustakaan				
11.	Gedung perpustakaan terpelihara dengan baik membuat saya merasa nyaman di perpustakaan				
12.	Gedung perpustakaan tampak bersih dan rapi sehingga saya merasa nyaman di perpustakaan				
13.	Saya berkunjung ke perpustakaan untuk membaca buku				
14.	Keperluan untuk menyelesaikan tugas mendorong saya untuk berkunjung ke perpustakaan				
15.	Saya selalu meluangkan waktu untuk mengunjungi perpustakaan				

*Lampiran 2. Skor Kuesioner Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka*

**Skor Kuesioner Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka**

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total X	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R1	9	6	0	0	36	18	0	0	54	5.28	27.85720249
R2	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-1.72	2.965310595
R3	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-1.72	2.965310595
R4	4	7	4	0	16	21	8	0	45	-3.72	13.85334148
R5	0	11	4	0	0	33	8	0	41	-7.72	59.62940326
R6	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-4.72	22.29735693
R7	3	11	1	0	12	33	2	0	47	-1.72	2.965310595
R8	4	11	0	0	16	33	0	0	49	0.28	0.077279707
R9	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R10	0	10	5	0	0	30	10	0	40	-8.72	76.0734187
R11	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-5.72	32.74137237
R12	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-4.72	22.29735693
R13	11	4	0	0	44	12	0	0	56	7.28	52.9691716
R14	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R15	1	13	1	0	4	39	2	0	45	-3.72	13.85334148
R16	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R17	1	9	5	0	4	27	10	0	41	-7.72	59.62940326
R18	8	7	0	0	32	21	0	0	53	4.28	18.30121793
R19	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098
R20	14	1	0	0	56	3	0	0	59	10.28	105.6371253
R21	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098
R22	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R23	5	10	0	0	20	30	0	0	50	1.28	1.633264263
R24	5	10	0	0	20	30	0	0	50	1.28	1.633264263
R25	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148



No Resp	jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R26	5	10	0	0	20	30	0	0	50	1.28	1.633264263
R27	5	10	0	0	20	30	0	0	50	1.28	1.633264263
R28	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098
R29	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R30	6	9	0	0	24	27	0	0	51	2.28	5.189248819
R31	6	9	0	0	24	27	0	0	51	2.28	5.189248819
R32	2	10	3	0	8	30	6	0	44	-4.72	22.29735693
R33	5	9	1	0	20	27	2	0	49	0.28	0.077279707
R34	5	10	0	0	20	30	0	0	50	1.28	1.633264263
R35	5	10	0	0	20	30	0	0	50	1.28	1.633264263
R36	4	11	0	0	16	33	0	0	49	0.28	0.077279707
R37	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-2.72	7.409326039
R38	6	9	0	0	24	27	0	0	51	2.28	5.189248819
R39	12	3	0	0	48	9	0	0	57	8.28	68.52515615
R40	1	9	5	0	4	27	10	0	41	-7.72	59.62940326
R41	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-6.72	45.18538781
R42	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-4.72	22.29735693
R43	1	11	3	0	4	33	6	0	43	-5.72	32.74137237
R44	5	10	0	0	20	30	0	0	50	1.28	1.633264263
R45	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R46	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-6.72	45.18538781
R47	7	6	2	0	28	18	4	0	50	1.28	1.633264263
R48	8	4	3	0	32	12	6	0	50	1.28	1.633264263
R49	11	4	0	0	44	12	0	0	56	7.28	52.9691716
R50	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-4.72	22.29735693
R51	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-2.72	7.409326039
R52	3	10	2	0	12	30	4	0	46	-2.72	7.409326039
R53	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-0.72	0.521295151
R54	3	9	3	0	12	27	6	0	45	-3.72	13.85334148

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R55	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-6.72	45.18538781
R56	4	10	1	0	16	30	2	0	48	-0.72	0.521295151
R57	3	10	2	0	12	30	4	0	46	-2.72	7.409326039
R58	3	11	1	0	12	33	2	0	47	-1.72	2.965310595
R59	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-2.72	7.409326039
R60	5	10	0	0	20	30	0	0	50	1.28	1.633264263
R61	8	7	0	0	32	21	0	0	53	4.28	18.30121793
R62	7	8	0	0	28	24	0	0	52	3.28	10.74523337
R63	12	3	0	0	48	9	0	0	57	8.28	68.52515615
R64	11	4	0	0	44	12	0	0	56	7.28	52.9691716
R65	12	3	0	0	48	9	0	0	57	8.28	68.52515615
R66	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R67	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-2.72	7.409326039
R68	1	7	7	0	4	21	14	0	39	-9.72	94.51743415
R69	0	10	5	0	0	30	10	0	40	-8.72	76.0734187
R70	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-4.72	22.29735693
R71	2	11	2	0	8	33	4	0	45	-3.72	13.85334148
R72	5	10	0	0	20	30	0	0	50	1.28	1.633264263
R73	7	8	0	0	28	24	0	0	52	3.28	10.74523337
R74	4	11	0	0	16	33	0	0	49	0.28	0.077279707
R75	5	6	4	0	20	18	8	0	46	-2.72	7.409326039
R76	11	4	0	0	44	12	0	0	56	7.28	52.9691716
R77	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-4.72	22.29735693
R78	9	6	0	0	36	18	0	0	54	5.28	27.85720249
R79	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098
R80	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098
R81	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R82	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098
R83	4	10	0	1	16	30	0	1	47	-1.72	2.965310595

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R84	0	8	7	0	0	24	14	0	38	-10.72	114.9614496
R85	0	8	7	0	0	24	14	0	38	-10.72	114.9614496
R86	3	7	5	0	12	21	10	0	43	-5.72	32.74137237
R87	9	6	0	0	36	18	0	0	54	5.28	27.85720249
R88	13	2	0	0	52	6	0	0	58	9.28	86.08114071
R89	9	6	0	0	36	18	0	0	54	5.28	27.85720249
R90	4	11	0	0	16	33	0	0	49	0.28	0.077279707
R91	8	3	4	0	32	9	8	0	49	0.28	0.077279707
R92	7	8	0	0	28	24	0	0	52	3.28	10.74523337
R93	14	1	0	0	56	3	0	0	59	10.28	105.6371253
R94	10	5	0	0	40	15	0	0	55	6.28	39.41318704
R95	7	8	0	0	28	24	0	0	52	3.28	10.74523337
R96	5	6	4	0	20	18	8	0	46	-2.72	7.409326039
R97	6	5	4	0	24	15	8	0	47	-1.72	2.965310595
R98	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R99	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-1.72	2.965310595
R100	6	9	0	0	24	27	0	0	51	2.28	5.189248819
R101	7	5	3	0	28	15	6	0	49	0.28	0.077279707
R102	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-4.72	22.29735693
R103	7	7	1	0	28	21	2	0	51	2.28	5.189248819
R104	7	8	0	0	28	24	0	0	52	3.28	10.74523337
R105	6	8	1	0	24	24	2	0	50	1.28	1.633264263
R106	6	9	0	0	24	27	0	0	51	2.28	5.189248819
R107	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-0.72	0.521295151
R108	9	6	0	0	36	18	0	0	54	5.28	27.85720249
R109	0	9	6	0	0	27	12	0	39	-9.72	94.51743415
R110	9	5	1	0	36	15	2	0	53	4.28	18.30121793
R111	8	7	0	0	32	21	0	0	53	4.28	18.30121793
R112	8	7	0	0	32	21	0	0	53	4.28	18.30121793

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R113	2	11	2	0	8	33	4	0	45	-3.72	13.85334148
R114	0	10	5	0	0	30	10	0	40	-8.72	76.0734187
R115	10	5	0	0	40	15	0	0	55	6.28	39.41318704
R116	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098
R117	5	9	1	0	20	27	2	0	49	0.28	0.077279707
R118	9	4	2	0	36	12	4	0	52	3.28	10.74523337
R119	6	8	1	0	24	24	2	0	50	1.28	1.633264263
R120	0	11	4	0	0	33	8	0	41	-7.72	59.62940326
R121	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-5.72	32.74137237
R122	4	8	3	0	16	24	6	0	46	-2.72	7.409326039
R123	4	11	0	0	16	33	0	0	49	0.28	0.077279707
R124	4	11	0	0	16	33	0	0	49	0.28	0.077279707
R125	7	8	0	0	28	24	0	0	52	3.28	10.74523337
R126	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-4.72	22.29735693
R127	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-1.72	2.965310595
R128	4	11	0	0	16	33	0	0	49	0.28	0.077279707
R129	9	6	0	0	36	18	0	0	54	5.28	27.85720249
R130	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-2.72	7.409326039
R131	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-2.72	7.409326039
R132	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-6.72	45.18538781
R133	6	9	0	0	24	27	0	0	51	2.28	5.189248819
R134	9	6	0	0	36	18	0	0	54	5.28	27.85720249
R135	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R136	6	8	1	0	24	24	2	0	50	1.28	1.633264263
R137	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-1.72	2.965310595
R138	6	9	0	0	24	27	0	0	51	2.28	5.189248819
R139	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-0.72	0.521295151
R140	11	4	0	0	44	12	0	0	56	-0.72	0.521295151
R141	13	2	0	0	52	6	0	0	58	7.28	52.9691716

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S			
R142	0	11	4	0	0	33	8	0	41	9.28	86.08114071
R143	13	2	0	0	52	6	0	0	58	-7.72	59.62940326
R144	7	8	0	0	28	24	0	0	52	9.28	86.08114071
R145	12	3	0	0	48	9	0	0	57	3.28	10.74523337
R146	11	4	0	0	44	12	0	0	56	8.28	68.52515615
R147	0	15	0	0	0	45	0	0	45	7.28	52.9691716
R148	1	11	2	1	4	33	4	1	42	-3.72	13.85334148
R149	5	6	4	0	20	18	8	0	46	-6.72	45.18538781
R150	11	2	2	0	44	6	4	0	54	-2.72	7.409326039
R151	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-1.72	2.965310595
R152	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-1.72	2.965310595
R153	4	7	4	0	16	21	8	0	45	-3.72	13.85334148
R154	0	11	4	0	0	33	8	0	41	-7.72	59.62940326
R155	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-4.72	22.29735693
R156	3	11	1	0	12	33	2	0	47	-1.72	2.965310595
R157	4	11	0	0	16	33	0	0	49	0.28	0.077279707
R158	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R159	0	10	5	0	0	30	10	0	40	-8.72	76.0734187
R160	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-6.72	45.18538781
R161	1	13	1	0	4	39	2	0	45	-3.72	13.85334148
R162	13	2	0	0	52	6	0	0	58	9.28	86.08114071
R163	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R164	3	11	1	0	12	33	2	0	47	-1.72	2.965310595
R165	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-2.72	7.409326039
R166	1	8	6	0	4	24	12	0	40	-8.72	76.0734187
R167	8	6	1	0	32	18	2	0	52	3.28	10.74523337
R168	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098
R169	12	3	0	0	48	9	0	0	57	8.28	68.52515615
R170	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S			
R171	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R172	5	8	2	0	20	24	4	0	48	-0.72	0.521295151
R173	5	6	4	0	20	18	8	0	46	-2.72	7.409326039
R174	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R175	5	9	1	0	20	27	2	0	49	0.28	0.077279707
R176	3	10	2	0	12	30	4	0	46	-2.72	7.409326039
R177	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098
R178	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R179	5	8	2	0	20	24	4	0	48	-0.72	0.521295151
R180	6	8	1	0	24	24	2	0	50	1.28	1.633264263
R181	2	9	4	0	8	27	8	0	43	-5.72	32.74137237
R182	5	9	1	0	20	27	2	0	49	0.28	0.077279707
R183	5	10	0	0	20	30	0	0	50	1.28	1.633264263
R184	6	9	0	0	24	27	0	0	51	2.28	5.189248819
R185	4	11	0	0	16	33	0	0	49	0.28	0.077279707
R186	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-2.72	7.409326039
R187	6	9	0	0	24	27	0	0	51	2.28	5.189248819
R188	11	4	0	0	44	12	0	0	56	7.28	52.9691716
R189	1	9	5	0	4	27	10	0	41	-7.72	59.62940326
R190	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-6.72	45.18538781
R191	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-4.72	22.29735693
R192	2	10	3	0	8	30	6	0	44	-4.72	22.29735693
R193	5	10	0	0	20	30	0	0	50	1.28	1.633264263
R194	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R195	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-6.72	45.18538781
R196	7	6	2	0	28	18	4	0	50	1.28	1.633264263
R197	8	4	3	0	32	12	6	0	50	1.28	1.633264263
R198	12	3	0	0	48	9	0	0	57	8.28	68.52515615
R199	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-4.72	22.29735693

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	SS	S	SS	SS	S	SS			
R200	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-2.72	7.409326039
R201	3	11	1	0	12	33	2	0	47	-1.72	2.965310595
R202	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-0.72	0.521295151
R203	3	9	3	0	12	27	6	0	45	-3.72	13.85334148
R204	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-6.72	45.18538781
R205	4	10	1	0	16	30	2	0	48	-0.72	0.521295151
R206	3	9	3	0	12	27	6	0	45	-3.72	13.85334148
R207	3	11	1	0	12	33	2	0	47	-1.72	2.965310595
R208	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-2.72	7.409326039
R209	5	10	0	0	20	30	0	0	50	1.28	1.633264263
R210	8	6	1	0	32	18	2	0	52	3.28	10.74523337
R211	7	8	0	0	28	24	0	0	52	3.28	10.74523337
R212	12	3	0	0	48	9	0	0	57	8.28	68.52515615
R213	11	2	2	0	44	6	4	0	54	5.28	27.85720249
R214	12	3	0	0	48	9	0	0	57	8.28	68.52515615
R215	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R216	1	13	1	0	4	39	2	0	45	-3.72	13.85334148
R217	1	6	8	0	4	18	16	0	38	-10.72	114.9614496
R218	0	11	4	0	0	33	8	0	41	-7.72	59.62940326
R219	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-4.72	22.29735693
R220	2	11	2	0	8	33	4	0	45	-3.72	13.85334148
R221	5	9	1	0	20	27	2	0	49	0.28	0.077279707
R222	7	8	0	0	28	24	0	0	52	3.28	10.74523337
R223	6	9	0	0	24	27	0	0	51	2.28	5.189248819
R224	5	6	4	0	20	18	8	0	46	-2.72	7.409326039
R225	11	4	0	0	44	12	0	0	56	7.28	52.9691716
R226	2	11	2	0	8	33	4	0	45	-3.72	13.85334148
R227	9	6	0	0	36	18	0	0	54	5.28	27.85720249
R228	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R229	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098
R230	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R231	15	0	0	0	60	0	0	0	60	11.28	127.1931098
R232	5	9	0	1	20	27	0	1	48	-0.72	0.521295151
R233	0	8	7	0	0	24	14	0	38	-10.72	114.9614496
R234	2	6	7	0	8	18	14	0	40	-8.72	76.0734187
R235	3	7	5	0	12	21	10	0	43	-5.72	32.74137237
R236	10	5	0	0	40	15	0	0	55	6.28	39.41318704
R237	11	4	0	0	44	12	0	0	56	7.28	52.9691716
R238	8	7	0	0	32	21	0	0	53	4.28	18.30121793
R239	3	11	1	0	12	33	2	0	47	-1.72	2.965310595
R240	8	2	5	0	32	6	10	0	48	-0.72	0.521295151
R241	7	7	1	0	28	21	2	0	51	2.28	5.189248819
R242	13	2	0	0	52	6	0	0	58	9.28	86.08114071
R243	10	5	0	0	40	15	0	0	55	6.28	39.41318704
R244	7	8	0	0	28	24	0	0	52	3.28	10.74523337
R245	5	6	4	0	20	18	8	0	46	-2.72	7.409326039
R246	5	7	3	0	20	21	6	0	47	-1.72	2.965310595
R247	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-3.72	13.85334148
R248	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-1.72	2.965310595
R249	6	9	0	0	24	27	0	0	51	2.28	5.189248819
R250	7	4	4	0	28	12	8	0	48	-0.72	0.521295151
R251	1	13	1	0	4	39	2	0	45	-3.72	13.85334148
R252	6	8	1	0	24	24	2	0	50	1.28	1.633264263
R253	7	8	0	0	28	24	0	0	52	3.28	10.74523337
R254	6	8	1	0	24	24	2	0	50	1.28	1.633264263
R255	6	9	0	0	24	27	0	0	51	2.28	5.189248819
R256	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-0.72	0.521295151
R257	9	6	0	0	36	18	0	0	54	5.28	27.85720249



No Resp	Jawaban				Penskoran				Total X	X - $\bar{X}$	(X - $\bar{X}$ ) <sup>2</sup>
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R258	0	8	7	0	0	24	14	0	38	-10.72	114.9614496
R259	9	5	1	0	36	15	2	0	53	4.28	18.30121793
Jumlah									12619		7436.648649

Data nilai kuesioner kemudian dicari nilai rata-rata atau *mean* dan standar deviasi variabel X1.

- a. Mencari nilai rata-rata :

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\sum X}{N} \\ &= \frac{12619}{259} \\ &= 48,72\end{aligned}$$

- b. Mencari standar deviasi (S) :

$$\begin{aligned}S^2 &= \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n} = \frac{\sum (12619 - 48.72)}{259} \frac{7436.65}{259} = 28.71 \\ S &= \sqrt{S^2} = \sqrt{28.71} = 5.35\end{aligned}$$

*Lampiran 3. Skor Kuesioner Kualitas Pelayanan Perpustakaan*

**Skor Kuesioner Kualitas Pelayanan Perpustakaan**

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total X	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R1	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152
R2	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R3	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R4	8	3	4	0	32	9	8	0	49	-0.64	0.410787
R5	0	11	4	0	0	33	8	0	41	-8.64	74.66561
R6	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R7	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R8	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.36	69.87411
R9	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R10	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-5.64	31.82005
R11	3	8	4	0	12	24	8	0	44	-5.64	31.82005
R12	6	7	2	0	24	21	4	0	49	-0.64	0.410787
R13	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.36	54.15596
R14	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R15	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.64	6.974494
R16	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R17	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.64	6.974494
R18	13	12	0	0	52	36	0	0	88	38.36	1471.419
R19	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.36	107.3104
R20	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.36	87.59225
R21	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.36	107.3104
R22	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R23	6	8	1	0	24	24	2	0	50	0.36	0.128934
R24	6	8	1	0	24	24	2	0	50	0.36	0.128934
R25	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382

No Resp	jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R26	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152
R27	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.64	0.410787
R28	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152
R29	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R30	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152
R31	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.36	5.565227
R32	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.64	6.974494
R33	6	6	3	0	24	18	6	0	48	-1.64	2.69264
R34	9	5	1	0	36	15	2	0	53	3.36	11.28337
R35	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.36	1.84708
R36	5	10	0	0	20	30	0	0	50	0.36	0.128934
R37	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.64	2.69264
R38	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.36	54.15596
R39	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.36	107.3104
R40	0	7	8	0	0	21	16	0	37	-12.64	159.793
R41	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-5.64	31.82005
R42	4	10	1	0	16	30	2	0	48	-1.64	2.69264
R43	1	13	1	0	4	39	2	0	45	-4.64	21.5382
R44	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.64	2.69264
R45	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.64	6.974494
R46	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-6.64	44.10191
R47	6	8	1	0	24	24	2	0	50	0.36	0.128934
R48	12	0	3	0	48	0	6	0	54	4.36	19.00152
R49	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.36	87.59225
R50	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R51	8	6	1	0	32	18	2	0	52	2.36	5.565227
R52	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.64	2.69264
R53	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.64	2.69264
R54	6	7	2	0	24	21	4	0	49	-0.64	0.410787

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R55	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-7.64	58.38376
R56	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.36	28.71967
R57	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.36	87.59225
R58	6	8	1	0	24	24	2	0	50	0.36	0.128934
R59	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R60	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.36	87.59225
R61	5	6	4	0	20	18	8	0	46	-3.64	13.25635
R62	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.36	28.71967
R63	12	2	1	0	48	6	2	0	56	6.36	40.43781
R64	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.36	11.28337
R65	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.36	54.15596
R66	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R67	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.36	11.28337
R68	5	9	1	0	20	27	2	0	49	-0.64	0.410787
R69	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-7.64	58.38376
R70	0	12	2	1	0	36	4	1	41	-8.64	74.66561
R71	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-5.64	31.82005
R72	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-3.64	13.25635
R73	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.36	87.59225
R74	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152
R75	9	3	2	1	36	9	4	1	50	0.36	0.128934
R76	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.36	69.87411
R77	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.64	6.974494
R78	5	8	2	0	20	24	4	0	48	-1.64	2.69264
R79	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.36	69.87411
R80	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.36	69.87411
R81	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.36	40.43781
R82	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.36	107.3104
R83	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.36	5.565227

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R84	1	11	3	0	4	33	6	0	43	-6.64	44.10191
R85	2	7	6	0	8	21	12	0	41	-8.64	74.66561
R86	5	8	2	0	20	24	4	0	48	-1.64	2.69264
R87	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.36	40.43781
R88	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.36	40.43781
R89	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.36	28.71967
R90	2	11	2	0	8	33	4	0	45	-4.64	21.5382
R91	11	1	3	0	44	3	6	0	53	3.36	11.28337
R92	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.36	28.71967
R93	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.36	69.87411
R94	4	8	3	0	16	24	6	0	46	-3.64	13.25635
R95	2	12	1	0	8	36	2	0	46	-3.64	13.25635
R96	4	10	1	0	16	30	2	0	48	-1.64	2.69264
R97	3	8	1	3	12	24	2	3	41	-8.64	74.66561
R98	0	15	3	0	0	45	6	0	51	1.36	1.84708
R99	7	8	2	0	28	24	4	0	56	6.36	40.43781
R100	7	8	2	0	28	24	4	0	56	6.36	40.43781
R101	6	6	3	0	24	18	6	0	48	-1.64	2.69264
R102	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-6.64	44.10191
R103	11	2	2	0	44	6	4	0	54	4.36	19.00152
R104	6	9		0	24	27	0	0	51	1.36	1.84708
R105	10	3	2	0	40	9	4	0	53	3.36	11.28337
R106	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.36	5.565227
R107	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.36	1.84708
R108	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.36	54.15596
R109	0	8	2	0	0	24	4	0	28	-21.64	468.3297
R110	0	3	2	0	0	9	4	0	13	-36.64	1342.558
R111	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.36	54.15596
R112	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R113	3	10	2	0	12	30	4	0	46	-3.64	13.25635
R114	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-7.64	58.38376
R115	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.36	11.28337
R116	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.36	69.87411
R117	8	4	3	0	32	12	6	0	50	0.36	0.128934
R118	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152
R119	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.36	54.15596
R120	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-6.64	44.10191
R121	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-6.64	44.10191
R122	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.36	5.565227
R123	7	7	1	0	28	21	2	0	51	1.36	1.84708
R124	5	9	1	0	20	27	2	0	49	-0.64	0.410787
R125	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.64	0.410787
R126	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R127	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.36	28.71967
R128	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.36	5.565227
R129	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.36	69.87411
R130	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R131	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R132	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-6.64	44.10191
R133	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.36	11.28337
R134	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.36	11.28337
R135	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R136	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.36	69.87411
R137	10	3	2	0	40	9	4	0	53	3.36	11.28337
R138	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.36	11.28337
R139	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.36	28.71967
R140	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.36	69.87411
R141	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.36	69.87411

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S			
R142	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-5.64	31.82005
R143	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152
R144	9	5	1	1	36	15	2	1	54	4.36	19.00152
R145	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.36	107.3104
R146	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.36	69.87411
R147	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-5.64	31.82005
R148	4	8	3	0	16	24	6	0	46	-3.64	13.25635
R149	6	5	4	0	24	15	8	0	47	-2.64	6.974494
R150	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152
R151	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.64	6.974494
R152	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.64	6.974494
R153	4	7	4	0	16	21	8	0	45	-4.64	21.5382
R154	0	11	4	0	0	33	8	0	41	-8.64	74.66561
R155	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-5.64	31.82005
R156	3	11	1	0	12	33	2	0	47	-2.64	6.974494
R157	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.64	0.410787
R158	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R159	0	10	5	0	0	30	10	0	40	-9.64	92.94747
R160	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-6.64	44.10191
R161	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-5.64	31.82005
R162	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.36	40.43781
R163	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R164	1	13	1	0	4	39	2	0	45	-4.64	21.5382
R165	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R166	1	9	5	0	4	27	10	0	41	-8.64	74.66561
R167	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.36	11.28337
R168	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.36	107.3104
R169	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.36	87.59225
R170	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.36	107.3104

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S			
R171	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R172	5	10	0	0	20	30	0	0	50	0.36	0.128934
R173	5	10	0	0	20	30	0	0	50	0.36	0.128934
R174	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R175	5	10	0	0	20	30	0	0	50	0.36	0.128934
R176	5	10	0	0	20	30	0	0	50	0.36	0.128934
R177	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.36	107.3104
R178	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R179	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.36	1.84708
R180	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.36	1.84708
R181	2	10	3	0	8	30	6	0	44	-5.64	31.82005
R182	5	9	1	0	20	27	2	0	49	-0.64	0.410787
R183	5	10	0	0	20	30	0	0	50	0.36	0.128934
R184	5	10	0	0	20	30	0	0	50	0.36	0.128934
R185	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.64	0.410787
R186	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-3.64	13.25635
R187	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.36	1.84708
R188	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.36	54.15596
R189	1	9	5	0	4	27	10	0	41	-8.64	74.66561
R190	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-7.64	58.38376
R191	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-5.64	31.82005
R192	1	11	3	0	4	33	6	0	43	-6.64	44.10191
R193	5	10	0	0	20	30	0	0	50	0.36	0.128934
R194	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R195	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-7.64	58.38376
R196	7	6	2	0	28	18	4	0	50	0.36	0.128934
R197	8	4	3	0	32	12	6	0	50	0.36	0.128934
R198	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.36	40.43781
R199	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-5.64	31.82005



No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	SS	S	SS	SS	S	SS			
R200	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-3.64	13.25635
R201	3	10	2	0	12	30	4	0	46	-3.64	13.25635
R202	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.64	2.69264
R203	3	9	3	0	12	27	6	0	45	-4.64	21.5382
R204	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-7.64	58.38376
R205	4	10	1	0	16	30	2	0	48	-1.64	2.69264
R206	3	10	2	0	12	30	4	0	46	-3.64	13.25635
R207	3	11	1	0	12	33	2	0	47	-2.64	6.974494
R208	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-3.64	13.25635
R209	5	10	0	0	20	30	0	0	50	0.36	0.128934
R210	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.36	11.28337
R211	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.36	5.565227
R212	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.36	54.15596
R213	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.36	40.43781
R214	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.36	54.15596
R215	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R216	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-3.64	13.25635
R217	1	7	7	0	4	21	14	0	39	-10.64	113.2293
R218	0	10	5	0	0	30	10	0	40	-9.64	92.94747
R219	2	12	1	0	8	36	2	0	46	-3.64	13.25635
R220	2	11	2	0	8	33	4	0	45	-4.64	21.5382
R221	5	10	0	0	20	30	0	0	50	0.36	0.128934
R222	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.36	5.565227
R223	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.64	0.410787
R224	5	6	4	0	20	18	8	0	46	-3.64	13.25635
R225	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.36	40.43781
R226	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-5.64	31.82005
R227	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152
R228	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.36	107.3104

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R229	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.36	107.3104
R230	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R231	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.36	107.3104
R232	4	10	0	1	16	30	0	1	47	-2.64	6.974494
R233	0	8	7	0	0	24	14	0	38	-11.64	135.5112
R234	0	8	7	0	0	24	14	0	38	-11.64	135.5112
R235	3	7	5	0	12	21	10	0	43	-6.64	44.10191
R236	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152
R237	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.36	69.87411
R238	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152
R239	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.64	0.410787
R240	8	3	4	0	32	9	8	0	49	-0.64	0.410787
R241	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.36	5.565227
R242	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.36	87.59225
R243	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.36	28.71967
R244	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.36	5.565227
R245	5	6	4	0	20	18	8	0	46	-3.64	13.25635
R246	6	5	4	0	24	15	8	0	47	-2.64	6.974494
R247	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.64	21.5382
R248	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.64	6.974494
R249	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.36	1.84708
R250	7	5	3	0	28	15	6	0	49	-0.64	0.410787
R251	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-5.64	31.82005
R252	7	7	1	0	28	21	2	0	51	1.36	1.84708
R253	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.36	5.565227
R254	6	8	1	0	24	24	2	0	50	0.36	0.128934
R255	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.36	1.84708
R256	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.64	2.69264
R257	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.36	19.00152

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total X	X - $\bar{X}$	(X - $\bar{X}$ ) <sup>2</sup>
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R258	0	9	6	0	0	27	12	0	39	-10.64	113.2293
R259	9	5	1	0	36	15	2	0	53	3.36	11.28337
Jumlah									12857		11109.61

Data nilai kuesioner kemudian dicari nilai rata-rata atau *mean* dan standar deviasi variabel X2.

a. Mencari nilai rata-rata :

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\sum X}{N} \\ &= \frac{12857}{259} = 49.64\end{aligned}$$

b. Mencari standar deviasi (S) :

$$\begin{aligned}S^2 &= \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n} = \frac{11109.61}{259} = 42,89 \\ S &= \sqrt{S^2} = \sqrt{42,89} = 6.55\end{aligned}$$

*Lampiran 4. Skor Kuesioner Minat Kunjung Perpustakaan*

**Skor Kuesioner Minat Kunjung Perpustakaan**

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total X	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R1	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.27	5.136611
R2	4	10	0	1	16	30	0	1	47	-2.73	7.472518
R3	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R4	6	6	3	0	24	18	6	0	48	-1.73	3.005337
R5	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-6.73	45.34124
R6	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-7.73	59.80843
R7	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-3.73	13.9397
R8	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.27	18.20225
R9	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R10	0	11	4	0	0	33	8	0	41	-8.73	76.27561
R11	6	7	2	0	24	21	4	0	49	-0.73	0.538155
R12	2	12	1	0	8	36	2	0	46	-3.73	13.9397
R13	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R14	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R15	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.73	7.472518
R16	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R17	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792
R18	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.27	39.26789
R19	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.27	39.26789
R20	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.27	105.3992
R21	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R22	3	10	2	0	12	30	4	0	46	-3.73	13.9397
R23	5	9	1	0	20	27	2	0	49	-0.73	0.538155
R24	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.27	10.66943
R25	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.27	27.73507

No Resp	jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R26	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.27	27.73507
R27	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.73	3.005337
R28	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.27	52.8007
R29	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R30	8	6	1	0	32	18	2	0	52	2.27	5.136611
R31	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.73	0.538155
R32	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.73	3.005337
R33	7	4	4	0	28	12	8	0	48	-1.73	3.005337
R34	6	8	1	0	24	24	2	0	50	0.27	0.070974
R35	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.27	5.136611
R36	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.27	10.66943
R37	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.27	10.66943
R38	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.27	27.73507
R39	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.27	105.3992
R40	0	10	5	0	0	30	10	0	40	-9.73	94.74279
R41	0	10	5	0	0	30	10	0	40	-9.73	94.74279
R42	3	10	2	0	12	30	4	0	46	-3.73	13.9397
R43	6	5	4	0	24	15	8	0	47	-2.73	7.472518
R44	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.73	0.538155
R45	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.73	7.472518
R46	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-6.73	45.34124
R47	5	7	3	0	20	21	6	0	47	-2.73	7.472518
R48	11	1	2	1	44	3	4	1	52	2.27	5.136611
R49	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.27	5.136611
R50	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.73	0.538155
R51	3	11	1	0	12	33	2	0	47	-2.73	7.472518
R52	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.73	0.538155
R53	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.27	5.136611
R54	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.73	0.538155

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R55	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R56	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.27	5.136611
R57	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-5.73	32.87406
R58	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792
R59	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-5.73	32.87406
R60	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.27	27.73507
R61	4	9	2	0	16	27	4	0	47	-2.73	7.472518
R62	8	6	1	0	32	18	2	0	52	2.27	5.136611
R63	7	1	6	1	28	3	12	1	44	-5.73	32.87406
R64	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.27	10.66943
R65	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R66	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-7.73	59.80843
R67	3	10	2	0	12	30	4	0	46	-3.73	13.9397
R68	9	5	1	0	36	15	2	0	53	3.27	10.66943
R69	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-5.73	32.87406
R70	1	11	3	0	4	33	6	0	43	-6.73	45.34124
R71	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R72	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.27	10.66943
R73	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R74	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.27	5.136611
R75	8	6	1	0	32	18	2	0	52	2.27	5.136611
R76	8	5	2	0	32	15	4	0	51	1.27	1.603792
R77	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-3.73	13.9397
R78	9	4	2	0	36	12	4	0	52	2.27	5.136611
R79	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.27	85.86634
R80	13	1	1	0	52	3	2	0	57	7.27	52.8007
R81	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.27	10.66943
R82	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.27	105.3992
R83	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R84	1	9	5	0	4	27	10	0	41	-8.73	76.27561
R85	2	8	5	0	8	24	10	0	42	-7.73	59.80843
R86	3	11	1	0	12	33	2	0	47	-2.73	7.472518
R87	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.27	10.66943
R88	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R89	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.27	18.20225
R90	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792
R91	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R92	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R93	14	0	1	0	56	0	2	0	58	8.27	68.33352
R94	5	6	4	0	20	18	8	0	46	-3.73	13.9397
R95	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.27	5.136611
R96	1	10	4	0	4	30	8	0	42	-7.73	59.80843
R97	3	6	3	3	12	18	6	3	39	-10.73	115.21
R98	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R99	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792
R100	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.27	5.136611
R101	5	6	4	0	20	18	8	0	46	-3.73	13.9397
R102	1	10	4	0	4	30	8	0	42	-7.73	59.80843
R103	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R104	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792
R105	2	12	1	0	8	36	2	0	46	-3.73	13.9397
R106	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792
R107	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792
R108	8	6	1	0	32	18	2	0	52	2.27	5.136611
R109	0	12	2	1	0	36	4	1	41	-8.73	76.27561
R110	9	3	3	0	36	9	6	0	51	1.27	1.603792
R111	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.27	27.73507
R112	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R113	1	7	6	1	4	21	12	1	38	-11.73	137.6772
R114	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-6.73	45.34124
R115	5	10	0	0	20	30	0	0	50	0.27	0.070974
R116	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.27	18.20225
R117	4	7	4	0	16	21	8	0	45	-4.73	22.40688
R118	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.27	10.66943
R119	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.73	7.472518
R120	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-5.73	32.87406
R121	0	9	6	0	0	27	12	0	39	-10.73	115.21
R122	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.27	18.20225
R123	10	4	1	0	40	12	2	0	54	4.27	18.20225
R124	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.73	7.472518
R125	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.73	3.005337
R126	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-5.73	32.87406
R127	5	9	1	0	20	27	2	0	49	-0.73	0.538155
R128	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792
R129	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R130	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R131	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R132	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R133	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.73	0.538155
R134	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.27	52.8007
R135	1	13	1	0	4	39	2	0	45	-4.73	22.40688
R136	5	5	5	0	20	15	10	0	45	-4.73	22.40688
R137	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.27	85.86634
R138	6	8	1	0	24	24	2	0	50	0.27	0.070974
R139	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.27	39.26789
R140	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.27	10.66943
R141	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.27	39.26789



No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S			
R142	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-5.73	32.87406
R143	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R144	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-7.73	59.80843
R145	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R146	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.27	85.86634
R147	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R148	4	8	3	0	16	24	6	0	46	-3.73	13.9397
R149	4	7	4	0	16	21	8	0	45	-4.73	22.40688
R150	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.27	18.20225
R151	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R152	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R153	8	3	4	0	32	9	8	0	49	-0.73	0.538155
R154	0	11	4	0	0	33	8	0	41	-8.73	76.27561
R155	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R156	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R157	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R158	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R159	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-5.73	32.87406
R160	3	8	4	0	12	24	8	0	44	-5.73	32.87406
R161	6	7	2	0	24	21	4	0	49	-0.73	0.538155
R162	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.27	52.8007
R163	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R164	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.73	7.472518
R165	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R166	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.73	7.472518
R167	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R168	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.27	105.3992
R169	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.27	85.86634
R170	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.27	105.3992

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S			
R171	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R172	6	8	1	0	24	24	2	0	50	0.27	0.070974
R173	6	8	1	0	24	24	2	0	50	0.27	0.070974
R174	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R175	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.27	18.20225
R176	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.73	0.538155
R177	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.27	18.20225
R178	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.73	7.472518
R179	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.27	18.20225
R180	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.27	5.136611
R181	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.73	7.472518
R182	6	6	3	0	24	18	6	0	48	-1.73	3.005337
R183	9	5	1	0	36	15	2	0	53	3.27	10.66943
R184	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792
R185	4	11	0	0	16	33	0	0	49	-0.73	0.538155
R186	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.73	3.005337
R187	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.27	52.8007
R188	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.27	105.3992
R189	0	7	8	0	0	21	16	0	37	-12.73	162.1443
R190	1	12	2	0	4	36	4	0	44	-5.73	32.87406
R191	4	10	1	0	16	30	2	0	48	-1.73	3.005337
R192	1	13	1	0	4	39	2	0	45	-4.73	22.40688
R193	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.73	3.005337
R194	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.73	7.472518
R195	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-6.73	45.34124
R196	6	8	1	0	24	24	2	0	50	0.27	0.070974
R197	12	0	3	0	48	0	6	0	54	4.27	18.20225
R198	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.27	85.86634
R199	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	SS	S	SS	SS	S	SS			
R200	8	6	1	0	32	18	2	0	52	2.27	5.136611
R201	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.73	3.005337
R202	3	12	0	0	12	36	0	0	48	-1.73	3.005337
R203	6	7	2	0	24	21	4	0	49	-0.73	0.538155
R204	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-7.73	59.80843
R205	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.27	27.73507
R206	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.27	85.86634
R207	6	8	1	0	24	24	2	0	50	0.27	0.070974
R208	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R209	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.27	85.86634
R210	5	6	4	0	20	18	8	0	46	-3.73	13.9397
R211	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.27	27.73507
R212	12	2	1	0	48	6	2	0	56	6.27	39.26789
R213	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.27	10.66943
R214	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.27	52.8007
R215	0	15	0	0	0	45	0	0	45	-4.73	22.40688
R216	8	7	0	0	32	21	0	0	53	3.27	10.66943
R217	5	9	1	0	20	27	2	0	49	-0.73	0.538155
R218	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-7.73	59.80843
R219	0	12	2	1	0	36	4	1	41	-8.73	76.27561
R220	0	14	1	0	0	42	2	0	44	-5.73	32.87406
R221	1	14	0	0	4	42	0	0	46	-3.73	13.9397
R222	14	1	0	0	56	3	0	0	59	9.27	85.86634
R223	9	6	0	0	36	18	0	0	54	4.27	18.20225
R224	9	3	2	1	36	9	4	1	50	0.27	0.070974
R225	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R226	2	13	0	0	8	39	0	0	47	-2.73	7.472518
R227	5	8	2	0	20	24	4	0	48	-1.73	3.005337
R228	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total $X$	$X - \bar{X}$	$(X - \bar{X})^2$
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R229	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R230	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.27	39.26789
R231	15	0	0	0	60	0	0	0	60	10.27	105.3992
R232	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.27	5.136611
R233	1	11	3	0	4	33	6	0	43	-6.73	45.34124
R234	2	7	6	0	8	21	12	0	41	-8.73	76.27561
R235	5	8	2	0	20	24	4	0	48	-1.73	3.005337
R236	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.27	39.26789
R237	11	4	0	0	44	12	0	0	56	6.27	39.26789
R238	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.27	27.73507
R239	2	11	2	0	8	33	4	0	45	-4.73	22.40688
R240	11	1	3	0	44	3	6	0	53	3.27	10.66943
R241	10	5	0	0	40	15	0	0	55	5.27	27.73507
R242	13	2	0	0	52	6	0	0	58	8.27	68.33352
R243	4	8	3	0	16	24	6	0	46	-3.73	13.9397
R244	2	12	1	0	8	36	2	0	46	-3.73	13.9397
R245	4	10	1	0	16	30	2	0	48	-1.73	3.005337
R246	3	8	1	3	12	24	2	3	41	-8.73	76.27561
R247	0	12	3	0	0	36	6	0	42	-7.73	59.80843
R248	7	6	2	0	28	18	4	0	50	0.27	0.070974
R249	6	8	1	0	24	24	2	0	50	0.27	0.070974
R250	6	6	3	0	24	18	6	0	48	-1.73	3.005337
R251	0	13	2	0	0	39	4	0	43	-6.73	45.34124
R252	11	2	2	0	44	6	4	0	54	4.27	18.20225
R253	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792
R254	10	3	2	0	40	9	4	0	53	3.27	10.66943
R255	7	8	0	0	28	24	0	0	52	2.27	5.136611
R256	6	9	0	0	24	27	0	0	51	1.27	1.603792
R257	12	3	0	0	48	9	0	0	57	7.27	52.8007

No Resp	Jawaban				Penskoran				Total X	X - $\bar{X}$	(X - $\bar{X}$ ) <sup>2</sup>
	SS	S	TS	STS	4	3	2	1			
R258	5	8	2	0	20	24	4	0	48	-1.73	3.005337
R259	10	3	2	0	40	9	4	0	53	3.27	10.66943
<b>Jumlah</b>									<b>12881</b>		<b>7516.618</b>

Data nilai kuesioner kemudian dicari nilai rata-rata atau *mean* dan standar deviasi variabel Y.

a. Mencari nilai rata-rata :

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\sum X_2}{N} = \frac{12881}{259} \\ &= 49.73\end{aligned}$$

b. Mencari standar deviasi (S) :

$$\begin{aligned}S^2 &= \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n} = \frac{7516.62}{259} = 29,02 \\ S &= \sqrt{S^2} = \sqrt{29.02} = 5.40\end{aligned}$$

*Lampiran 5. Tabel Penolong Regresi*

**Tabel Penolong Regresi**

RES	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	Y	X <sub>1</sub> <sup>2</sup>	X <sub>2</sub> <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X <sub>1</sub> Y	X <sub>2</sub> Y	X <sub>1</sub> X <sub>2</sub>
R1	54	54	52	2916	2916	2704	2808	2808	2916
R2	47	45	47	2209	2025	2209	2209	2115	2115
R3	47	45	45	2209	2025	2025	2115	2025	2115
R4	45	49	48	2025	2401	2304	2160	2352	2205
R5	41	41	43	1681	1681	1849	1763	1763	1681
R6	44	45	42	1936	2025	1764	1848	1890	1980
R7	47	45	46	2209	2025	2116	2162	2070	2115
R8	49	58	54	2401	3364	2916	2646	3132	2842
R9	45	45	45	2025	2025	2025	2025	2025	2025
R10	40	44	41	1600	1936	1681	1640	1804	1760
R11	43	44	49	1849	1936	2401	2107	2156	1892
R12	44	49	46	1936	2401	2116	2024	2254	2156
R13	56	57	58	3136	3249	3364	3248	3306	3192
R14	45	45	45	2025	2025	2025	2025	2025	2025
R15	45	47	47	2025	2209	2209	2115	2209	2115
R16	45	45	45	2025	2025	2025	2025	2025	2025
R17	41	47	51	1681	2209	2601	2091	2397	1927
R18	53	88	56	2809	7744	3136	2968	4928	4664
R19	60	60	56	3600	3600	3136	3360	3360	3600
R20	59	59	60	3481	3481	3600	3540	3540	3481
R21	60	60	45	3600	3600	2025	2700	2700	3600
R22	45	45	46	2025	2025	2116	2070	2070	2025
R23	50	50	49	2500	2500	2401	2450	2450	2500
R24	50	50	53	2500	2500	2809	2650	2650	2500
RES	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	Y	X <sub>1</sub> <sup>2</sup>	X <sub>2</sub> <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X <sub>1</sub> Y	X <sub>2</sub> Y	X <sub>1</sub> X <sub>2</sub>

R25	45	45	55	2025	2025	3025	2475	2475	2025
R26	50	54	55	2500	2916	3025	2750	2970	2700
R27	50	49	48	2500	2401	2304	2400	2352	2450
R28	60	54	57	3600	2916	3249	3420	3078	3240
R29	45	45	45	2025	2025	2025	2025	2025	2025
R30	51	54	52	2601	2916	2704	2652	2808	2754
R31	51	52	49	2601	2704	2401	2499	2548	2652
R32	44	47	48	1936	2209	2304	2112	2256	2068
R33	49	48	48	2401	2304	2304	2352	2304	2352
R34	50	53	50	2500	2809	2500	2500	2650	2650
R35	50	51	52	2500	2601	2704	2600	2652	2550
R36	49	50	53	2401	2500	2809	2597	2650	2450
R37	46	48	53	2116	2304	2809	2438	2544	2208
R38	51	57	55	2601	3249	3025	2805	3135	2907
R39	57	60	60	3249	3600	3600	3420	3600	3420
R40	41	37	40	1681	1369	1600	1640	1480	1517
R41	42	44	40	1764	1936	1600	1680	1760	1848
R42	44	48	46	1936	2304	2116	2024	2208	2112
R43	43	45	47	1849	2025	2209	2021	2115	1935
R44	50	48	49	2500	2304	2401	2450	2352	2400
R45	45	47	47	2025	2209	2209	2115	2209	2115
R46	42	43	43	1764	1849	1849	1806	1849	1806
R47	50	50	47	2500	2500	2209	2350	2350	2500
R48	50	54	52	2500	2916	2704	2600	2808	2700
R49	56	59	52	3136	3481	2704	2912	3068	3304
R50	44	45	49	1936	2025	2401	2156	2205	1980
R51	46	52	47	2116	2704	2209	2162	2444	2392
R52	46	48	49	2116	2304	2401	2254	2352	2208
RES	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	Y	X <sub>1</sub> <sup>2</sup>	X <sub>2</sub> <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X <sub>1</sub> Y	X <sub>2</sub> Y	X <sub>1</sub> X <sub>2</sub>

R53	48	48	52	2304	2304	2704	2496	2496	2304
R54	45	49	49	2025	2401	2401	2205	2401	2205
R55	42	42	45	1764	1764	2025	1890	1890	1764
R56	48	55	52	2304	3025	2704	2496	2860	2640
R57	46	59	44	2116	3481	1936	2024	2596	2714
R58	47	50	51	2209	2500	2601	2397	2550	2350
R59	46	45	44	2116	2025	1936	2024	1980	2070
R60	50	59	55	2500	3481	3025	2750	3245	2950
R61	53	46	47	2809	2116	2209	2491	2162	2438
R62	52	55	52	2704	3025	2704	2704	2860	2860
R63	57	56	44	3249	3136	1936	2508	2464	3192
R64	56	53	53	3136	2809	2809	2968	2809	2968
R65	57	57	58	3249	3249	3364	3306	3306	3249
R66	45	45	42	2025	2025	1764	1890	1890	2025
R67	46	53	46	2116	2809	2116	2116	2438	2438
R68	39	49	53	1521	2401	2809	2067	2597	1911
R69	40	42	44	1600	1764	1936	1760	1848	1680
R70	44	41	43	1936	1681	1849	1892	1763	1804
R71	45	44	45	2025	1936	2025	2025	1980	1980
R72	50	46	53	2500	2116	2809	2650	2438	2300
R73	52	59	58	2704	3481	3364	3016	3422	3068
R74	49	54	52	2401	2916	2704	2548	2808	2646
R75	46	50	52	2116	2500	2704	2392	2600	2300
R76	56	58	51	3136	3364	2601	2856	2958	3248
R77	44	47	46	1936	2209	2116	2024	2162	2068
R78	54	48	52	2916	2304	2704	2808	2496	2592
R79	60	58	59	3600	3364	3481	3540	3422	3480
R80	60	58	57	3600	3364	3249	3420	3306	3480
RES	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	Y	X <sub>1</sub> <sup>2</sup>	X <sub>2</sub> <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X <sub>1</sub> Y	X <sub>2</sub> Y	X <sub>1</sub> X <sub>2</sub>



R81	45	56	53	2025	3136	2809	2385	2968	2520
R82	60	60	60	3600	3600	3600	3600	3600	3600
R83	47	52	51	2209	2704	2601	2397	2652	2444
R84	38	43	41	1444	1849	1681	1558	1763	1634
R85	38	41	42	1444	1681	1764	1596	1722	1558
R86	43	48	47	1849	2304	2209	2021	2256	2064
R87	54	56	53	2916	3136	2809	2862	2968	3024
R88	58	56	58	3364	3136	3364	3364	3248	3248
R89	54	55	54	2916	3025	2916	2916	2970	2970
R90	49	45	51	2401	2025	2601	2499	2295	2205
R91	49	53	58	2401	2809	3364	2842	3074	2597
R92	52	55	58	2704	3025	3364	3016	3190	2860
R93	59	58	58	3481	3364	3364	3422	3364	3422
R94	55	46	46	3025	2116	2116	2530	2116	2530
R95	52	46	52	2704	2116	2704	2704	2392	2392
R96	46	48	42	2116	2304	1764	1932	2016	2208
R97	47	41	39	2209	1681	1521	1833	1599	1927
R98	45	51	45	2025	2601	2025	2025	2295	2295
R99	47	56	51	2209	3136	2601	2397	2856	2632
R100	51	56	52	2601	3136	2704	2652	2912	2856
R101	49	48	46	2401	2304	2116	2254	2208	2352
R102	44	43	42	1936	1849	1764	1848	1806	1892
R103	51	54	45	2601	2916	2025	2295	2430	2754
R104	52	51	51	2704	2601	2601	2652	2601	2652
R105	50	53	46	2500	2809	2116	2300	2438	2650
R106	51	52	51	2601	2704	2601	2601	2652	2652
R107	48	51	51	2304	2601	2601	2448	2601	2448
R108	54	57	52	2916	3249	2704	2808	2964	3078
RES	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	Y	X <sub>1</sub> <sup>2</sup>	X <sub>2</sub> <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X <sub>1</sub> Y	X <sub>2</sub> Y	X <sub>1</sub> X <sub>2</sub>

R109	39	28	41	1521	784	1681	1599	1148	1092
R110	53	13	51	2809	169	2601	2703	663	689
R111	53	57	55	2809	3249	3025	2915	3135	3021
R112	53	54	51	2809	2916	2601	2703	2754	2862
R113	45	46	38	2025	2116	1444	1710	1748	2070
R114	40	42	43	1600	1764	1849	1720	1806	1680
R115	55	53	50	3025	2809	2500	2750	2650	2915
R116	60	58	54	3600	3364	2916	3240	3132	3480
R117	49	50	45	2401	2500	2025	2205	2250	2450
R118	52	54	53	2704	2916	2809	2756	2862	2808
R119	50	57	47	2500	3249	2209	2350	2679	2850
R120	41	43	44	1681	1849	1936	1804	1892	1763
R121	43	43	39	1849	1849	1521	1677	1677	1849
R122	46	52	54	2116	2704	2916	2484	2808	2392
R123	49	51	54	2401	2601	2916	2646	2754	2499
R124	49	49	47	2401	2401	2209	2303	2303	2401
R125	52	49	48	2704	2401	2304	2496	2352	2548
R126	44	45	44	1936	2025	1936	1936	1980	1980
R127	47	55	49	2209	3025	2401	2303	2695	2585
R128	49	52	51	2401	2704	2601	2499	2652	2548
R129	54	58	58	2916	3364	3364	3132	3364	3132
R130	46	45	45	2116	2025	2025	2070	2025	2070
R131	46	45	45	2116	2025	2025	2070	2025	2070
R132	42	43	45	1764	1849	2025	1890	1935	1806
R133	51	53	49	2601	2809	2401	2499	2597	2703
R134	54	53	57	2916	2809	3249	3078	3021	2862
R135	45	45	45	2025	2025	2025	2025	2025	2025
R136	50	58	45	2500	3364	2025	2250	2610	2900
<b>RES</b>	<b>X<sub>1</sub></b>	<b>X<sub>2</sub></b>	<b>Y</b>	<b>X<sub>1</sub><sup>2</sup></b>	<b>X<sub>2</sub><sup>2</sup></b>	<b>Y<sup>2</sup></b>	<b>X<sub>1</sub>Y</b>	<b>X<sub>2</sub>Y</b>	<b>X<sub>1</sub>X<sub>2</sub></b>

R137	47	53	59	2209	2809	3481	2773	3127	2491
R138	51	53	50	2601	2809	2500	2550	2650	2703
R139	48	55	56	2304	3025	3136	2688	3080	2640
R140	56	58	53	3136	3364	2809	2968	3074	3248
R141	58	58	56	3364	3364	3136	3248	3248	3364
R142	41	44	44	1681	1936	1936	1804	1936	1804
R143	58	54	58	3364	2916	3364	3364	3132	3132
R144	52	54	42	2704	2916	1764	2184	2268	2808
R145	57	60	58	3249	3600	3364	3306	3480	3420
R146	56	58	59	3136	3364	3481	3304	3422	3248
R147	45	44	45	2025	1936	2025	2025	1980	1980
R148	42	46	46	1764	2116	2116	1932	2116	1932
R149	46	47	45	2116	2209	2025	2070	2115	2162
R150	54	54	54	2916	2916	2916	2916	2916	2916
R151	47	47	45	2209	2209	2025	2115	2115	2209
R152	47	47	45	2209	2209	2025	2115	2115	2209
R153	45	45	49	2025	2025	2401	2205	2205	2025
R154	41	41	41	1681	1681	1681	1681	1681	1681
R155	44	44	45	1936	1936	2025	1980	1980	1936
R156	47	47	45	2209	2209	2025	2115	2115	2209
R157	49	49	58	2401	2401	3364	2842	2842	2401
R158	45	45	45	2025	2025	2025	2025	2025	2025
R159	40	40	44	1600	1600	1936	1760	1760	1600
R160	42	43	44	1764	1849	1936	1848	1892	1806
R161	45	44	49	2025	1936	2401	2205	2156	1980
R162	58	56	57	3364	3136	3249	3306	3192	3248
R163	45	45	45	2025	2025	2025	2025	2025	2025
R164	47	45	47	2209	2025	2209	2209	2115	2115
RES	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	Y	X <sub>1</sub> <sup>2</sup>	X <sub>2</sub> <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X <sub>1</sub> Y	X <sub>2</sub> Y	X <sub>1</sub> X <sub>2</sub>

R165	46	45	45	2116	2025	2025	2070	2025	2070
R166	40	41	47	1600	1681	2209	1880	1927	1640
R167	52	53	58	2704	2809	3364	3016	3074	2756
R168	60	60	60	3600	3600	3600	3600	3600	3600
R169	57	59	59	3249	3481	3481	3363	3481	3363
R170	60	60	60	3600	3600	3600	3600	3600	3600
R171	45	45	45	2025	2025	2025	2025	2025	2025
R172	48	50	50	2304	2500	2500	2400	2500	2400
R173	46	50	50	2116	2500	2500	2300	2500	2300
R174	45	45	45	2025	2025	2025	2025	2025	2025
R175	49	50	54	2401	2500	2916	2646	2700	2450
R176	46	50	49	2116	2500	2401	2254	2450	2300
R177	60	60	54	3600	3600	2916	3240	3240	3600
R178	45	45	47	2025	2025	2209	2115	2115	2025
R179	48	51	54	2304	2601	2916	2592	2754	2448
R180	50	51	52	2500	2601	2704	2600	2652	2550
R181	43	44	47	1849	1936	2209	2021	2068	1892
R182	49	49	48	2401	2401	2304	2352	2352	2401
R183	50	50	53	2500	2500	2809	2650	2650	2500
R184	51	50	51	2601	2500	2601	2601	2550	2550
R185	49	49	49	2401	2401	2401	2401	2401	2401
R186	46	46	48	2116	2116	2304	2208	2208	2116
R187	51	51	57	2601	2601	3249	2907	2907	2601
R188	56	57	60	3136	3249	3600	3360	3420	3192
R189	41	41	37	1681	1681	1369	1517	1517	1681
R190	42	42	44	1764	1764	1936	1848	1848	1764
R191	44	44	48	1936	1936	2304	2112	2112	1936
R192	44	43	45	1936	1849	2025	1980	1935	1892
RES	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	Y	X <sub>1</sub> <sup>2</sup>	X <sub>2</sub> <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X <sub>1</sub> Y	X <sub>2</sub> Y	X <sub>1</sub> X <sub>2</sub>

R193	50	50	48	2500	2500	2304	2400	2400	2500
R194	45	45	47	2025	2025	2209	2115	2115	2025
R195	42	42	43	1764	1764	1849	1806	1806	1764
R196	50	50	50	2500	2500	2500	2500	2500	2500
R197	50	50	54	2500	2500	2916	2700	2700	2500
R198	57	56	59	3249	3136	3481	3363	3304	3192
R199	44	44	45	1936	1936	2025	1980	1980	1936
R200	46	46	52	2116	2116	2704	2392	2392	2116
R201	47	46	48	2209	2116	2304	2256	2208	2162
R202	48	48	48	2304	2304	2304	2304	2304	2304
R203	45	45	49	2025	2025	2401	2205	2205	2025
R204	42	42	42	1764	1764	1764	1764	1764	1764
R205	48	48	55	2304	2304	3025	2640	2640	2304
R206	45	46	59	2025	2116	3481	2655	2714	2070
R207	47	47	50	2209	2209	2500	2350	2350	2209
R208	46	46	45	2116	2116	2025	2070	2070	2116
R209	50	50	59	2500	2500	3481	2950	2950	2500
R210	52	53	46	2704	2809	2116	2392	2438	2756
R211	52	52	55	2704	2704	3025	2860	2860	2704
R212	57	57	56	3249	3249	3136	3192	3192	3249
R213	54	56	53	2916	3136	2809	2862	2968	3024
R214	57	57	57	3249	3249	3249	3249	3249	3249
R215	45	45	45	2025	2025	2025	2025	2025	2025
R216	45	46	53	2025	2116	2809	2385	2438	2070
R217	38	39	49	1444	1521	2401	1862	1911	1482
R218	41	40	42	1681	1600	1764	1722	1680	1640
R219	44	46	41	1936	2116	1681	1804	1886	2024
R220	45	45	44	2025	2025	1936	1980	1980	2025
RES	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	Y	X <sub>1</sub> <sup>2</sup>	X <sub>2</sub> <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X <sub>1</sub> Y	X <sub>2</sub> Y	X <sub>1</sub> X <sub>2</sub>

R221	49	50	46	2401	2500	2116	2254	2300	2450
R222	52	52	59	2704	2704	3481	3068	3068	2704
R223	51	49	54	2601	2401	2916	2754	2646	2499
R224	46	46	50	2116	2116	2500	2300	2300	2116
R225	56	56	58	3136	3136	3364	3248	3248	3136
R226	45	44	47	2025	1936	2209	2115	2068	1980
R227	54	54	48	2916	2916	2304	2592	2592	2916
R228	60	60	58	3600	3600	3364	3480	3480	3600
R229	60	60	58	3600	3600	3364	3480	3480	3600
R230	45	45	56	2025	2025	3136	2520	2520	2025
R231	60	60	60	3600	3600	3600	3600	3600	3600
R232	48	47	52	2304	2209	2704	2496	2444	2256
R233	38	38	43	1444	1444	1849	1634	1634	1444
R234	40	38	41	1600	1444	1681	1640	1558	1520
R235	43	43	48	1849	1849	2304	2064	2064	1849
R236	55	54	56	3025	2916	3136	3080	3024	2970
R237	56	58	56	3136	3364	3136	3136	3248	3248
R238	53	54	55	2809	2916	3025	2915	2970	2862
R239	47	49	45	2209	2401	2025	2115	2205	2303
R240	48	49	53	2304	2401	2809	2544	2597	2352
R241	51	52	55	2601	2704	3025	2805	2860	2652
R242	58	59	58	3364	3481	3364	3364	3422	3422
R243	55	55	46	3025	3025	2116	2530	2530	3025
R244	52	52	46	2704	2704	2116	2392	2392	2704
R245	46	46	48	2116	2116	2304	2208	2208	2116
R246	47	47	41	2209	2209	1681	1927	1927	2209
R247	45	45	42	2025	2025	1764	1890	1890	2025
R248	47	47	50	2209	2209	2500	2350	2350	2209
RES	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	Y	X <sub>1</sub> <sup>2</sup>	X <sub>2</sub> <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X <sub>1</sub> Y	X <sub>2</sub> Y	X <sub>1</sub> X <sub>2</sub>

R249	51	51	50	2601	2601	2500	2550	2550	2601
R250	48	49	48	2304	2401	2304	2304	2352	2352
R251	45	44	43	2025	1936	1849	1935	1892	1980
R252	50	51	54	2500	2601	2916	2700	2754	2550
R253	52	52	51	2704	2704	2601	2652	2652	2704
R254	50	50	53	2500	2500	2809	2650	2650	2500
R255	51	51	52	2601	2601	2704	2652	2652	2601
R256	48	48	51	2304	2304	2601	2448	2448	2304
R257	54	54	57	2916	2916	3249	3078	3078	2916
R258	38	39	48	1444	1521	2304	1824	1872	1482
R259	53	53	53	2809	2809	2809	2809	2809	2809
<b>Total</b>	$\sum X_1 =$ 12619	$\sum X_2 =$ 12857	$\sum Y =$ 12881	$\sum X_1^2 =$ 622287	$\sum X_2^2 =$ 649343	$\sum Y^2 =$ 648135	$\sum X_1 Y =$ 632929	$\sum X_2 Y =$ 645307	$\sum X_1 X_2 =$ 633183

## Lampiran 6. Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS ILMU TARBIAH DAN KEGURUAN  
Jl. Prof Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan Semarang  
Telp (024) 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

Nomor : B.3151/Un.10.3/J3/PP.00.9/04-2019

Semarang, 15 April 2019

Lamp : -

Hal : **Penunjukan Pembimbing Skripsi**

Kepada Yth

1. Dr. Fahrurrozi, M.Ag
2. M. Rikza, S.Pd.I, M.Si

Di Semarang

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Berdasarkan hasil pembahasan usulan judul penelitian di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, disetujui judul skripsi mahasiswa :

Nama : Ghoniy An Naafi

NIM : 1503036100

Judul : "Pengaruh Koleksi Bahan Pustaka dan Pelayanan Terhadap Minat Kunjung di Universitas Islam Sultan Agung Semarang"

Dan menunjuk :

1. Dr. Fahrurrozi, M.Ag sebagai Pembimbing I
2. M. Rikza, S.Pd.I, M.Si sebagai Pembimbing II

Demikian penunjukan pembimbing skripsi ini disampaikan dan atas kerjasama yang diberikan kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*



a.n. Dekan  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

*Fahrurrozi, M.Ag*  
NIP. 19770816 200501 1003

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (sebagai laporan)
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Arsip



## Lampiran 7. Surat Permohonan Pra Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan (024) 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

Nomor : B.6724/Un.10.3/J3/PP.00.9/10/2019  
Hal : **Permohonan Pra Riset**

Semarang, 15 Oktober 2019

Kepada Yth.  
Kepala Perpustakaan Pusat  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang  
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat dalam rangka penulisan skripsi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ghoniy An Naafi'

NIM : 1503036100

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi : **"Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung di Universitas Islam Sultan Agung Semarang"**

Pembimbing : 1. Dr. Fahrurrozi, M.Ag

2. M. Rikza, S.Pd.I, M.SI

Mahasiswa tersebut membutuhkan data-data dengan tema/judul skripsi yang sedang disusun, oleh karena itu kami mohon mahasiswa tersebut di ijinakan melaksanakan kegiatan pra riset di Sekolah yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr. kami ucapkan terimakasih.  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

A.n Dekan,  
Dekan I



Mahfud Juwaidi, M.Ag.  
NIP. 196903201998031004

Tembusan:

1. Kepada Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang.
2. Arsip

## Lampiran 8. Surat Permohonan Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan (024) 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

Nomor : B.8152/UN.10.3/D.1/TL.00./12/2019  
Hal : **Permohonan Izin Riset**

Semarang, 17 Desember 2019

Kepada Yth.  
Kepala Perpustakaan Pusat  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang  
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat dalam rangka penulisan skripsi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ghoniy An Naafi'

NIM : 1503036100

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi : **"Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung di Universitas Islam Sultan Agung Semarang"**

Pembimbing : 1. Dr. Fahrurrozi, M.Ag

2. M. Rikza, S.Pd.I, M.SI

Mahasiswa tersebut membutuhkan data-data dengan tema/judul skripsi yang sedang disusun, oleh karena itu kami mohon mahasiswa tersebut di ijinakan melaksanakan kegiatan riset di Universitas yang Bapak/ Ibu pimpin pada bulan Desember 2019 – Selesai.

Demikian atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr. kami ucapkan terimakasih.  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

A.n. Dekan,  
Wakil Dekan I



Mahmud Junjedi, M.Ag.

693201998031004

Tembusan:

1. Kepada Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang
2. Arsip

## Lampiran 9. Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)

Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp. (024) 6583584 (B Sali) Fax (024) 6582435  
email : informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

UPT PERPUSTAKAAN

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

### SURAT KETERANGAN

034/1/Perpus-SA/III/2020

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kepala UPT Perpustakaan UNISSULA, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Ghoniy An Naafe  
NIM : 1503036100  
Fakultas : Fakultas Tarbiyah/ S1 Manajemen Pendidikan Islam  
Universitas : UIN Walisongo Semarang

Telah melakukan penelitian di UPT Perpustakaan UNISSULA, untuk keperluan menyelesaikan tugas akhir, dengan judul penelitian sebagai berikut:

NO.	JUDUL PENELITIAN
1	Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung

Demikian surat keterangan ini diterbitkan, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

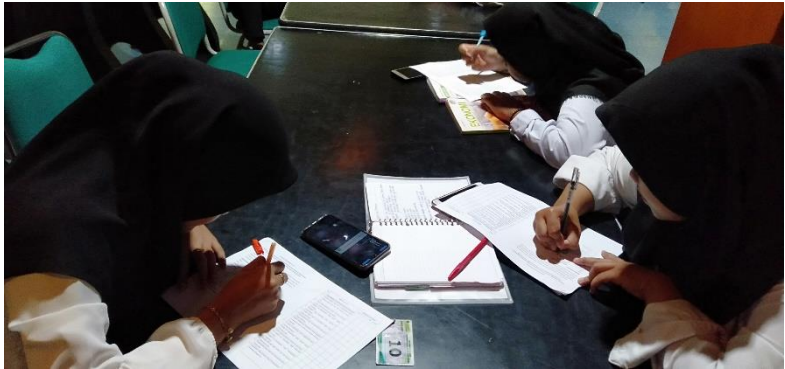
Semarang, 13 Maret 2020  
s.d. Kepala UPT Perpustakaan,  
Kepala Bina Layanan



Muhammad Saiful Alam  
NIK. 110011428

## *Lampiran 10. Dokumentasi*





## **RIWAYAT HIDUP**



Ghoniy An Naafi', lahir di Semarang, pada tanggal 9 Juli 1997. Anak dari pasangan Machmud dan Siti Danipah. Penulis adalah anak ketiga dari empat bersaudara. Penulis memulai jenjang pendidikan di SDN Tlogosari Wetan 03 Semarang dan lulus pada Tahun 2009. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMPN 34 Semarang dan lulus pada Tahun 2012, penulis melanjutkan pendidikan di MAN 2 Semarang pada Tahun 2012 dan lulus pada Tahun 2015. Penulis kemudian melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Semarang pada tahun 2015, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan insa Allah lulus pada Tahun 2020.